

# Regulament Program de Loialitate

Regulament Program de Loialitate  
Regulament Oficial al Programului de Loialitate  
(Regulamentul Oficial)  
Aplicabil din data de 01.10.2023

## SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI INFORMAREA PUBLICULUI

Acest Program de Loialitate este organizat și desfășurat de LIFESTYLE YUGA S.R.L., cu sediul în BUCUREȘTI SECTOR 1, Piata Charles de Gaulle, Nr.13, Parter, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/11406/2018, cod unic de înregistrare 39725780, atribuit fiscal RO, reprezentată prin Administrator **Seretean Nina Petruta**, (denumită în continuare **Organizator** sau **LIFESTYLE YUGA S.R.L.**).

Participanții la Programul de Loialitate **Yugster Club** (denumit în continuare **Programul de Loialitate**) sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare **Regulament Oficial**).

Regulamentul Oficial este pus la dispoziția oricărui Participant la Programul de Loialitate, pentru consultare, în oricare dintre sediile Yuga, precum și pe site-ul [www.yuga.ro](http://www.yuga.ro).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public, cu cel puțin 5 zile înainte de data implementării efective a modificării, prin afișarea unui anunț în magazinele Yuga, precum și pe site-ul menționat anterior privind modificarea Regulamentului Oficial.

Înainte de intrarea în vigoare, noul Regulament Oficial va putea fi consultat exclusiv pe site-ul [www.yuga.ro](http://www.yuga.ro), iar principalele modificări pot fi obținute de Participanți și prin intermediul Serviciului Clienți.

## SECȚIUNEA 2. ZONA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

Programul de Loialitate este organizat și se desfășoară pe întreg teritoriul României în Magazinele Yuga existente.

## SECȚIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

Programul de Loialitate are durată de 2 ani de zile de la data înscrierii. Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea Programului de Loialitate.

Înștiințarea referitoare la încetarea Programului de Loialitate va fi afișată de Organizator cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării Programului de Loialitate în toate magazinele Yuga, într-un loc vizibil, precum și pe site-ul [www.yuga.ro](http://www.yuga.ro)

Programul de Loialitate se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

#### **SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE**

Poate fi membru al Programului de Loialitate orice persoana fizică având minim 18 ani împliniți (denumit în continuare **Participantul**).

La Programul de Loialitate se poate participa numai prin completarea și semnarea **Formularului de Înscriere**. Formularele de Înscriere sunt accesibile în format fizic în oricare din magazinele Yuga și sunt completate de către Participant cu datele necesare completării acestuia. Participantul este obligat să furnizeze datele sale reale în vederea completării integrale a Formularului de Înscriere.

Participantul este, de asemenea, obligat să furnizeze toate datele necesare pentru completarea integrală a câmpurilor marcate ca obligatorii în Formularul de Înscriere. Aceste câmpuri sunt: nume, prenume, dată naștere, sex, telefon mobil (înregistrat în România), adresa de email și semnătură. După înrolare angajatul yuga va verifica ca toate casutele sunt completate corect și citet, iar după validare Participantul trebuie să semneze formularul de înscriere și să înmâneze formularul angajatului Yuga.

Formularul de Înscriere nesemnat sau conținând date incomplete sau eronate nu este valid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea participării la Programul de Loialitate și neacordarea Cardului de Loialitate Yugster Club.

**După semnarea Formularului de Înscriere și predarea acestuia către personalul Organizatorului, personalul magazinului salvează Formularul de Înscriere în format electronic deschis în sistem și activează Cardul de Loialitate pe loc oferind acces la discount direct.**

#### **SECȚIUNEA 5. CARDUL DE LOIALITATE**

La baza Programului de Loialitate se află Cardul de Loialitate destinat clienților Yuga.

Cardul de Loialitate are 1 singura varianta, în format plastic: Yugster Club.

Fiecare Participant are dreptul la un singur Card de Loialitate activ și validat o dată la 2 ani. Organizatorul își rezervă pe deplin dreptul de a invalida Cardurile de Loialitate ale Participantilor care dețin două sau mai multe astfel de carduri în același timp, fără notificare prealabilă.

Falsificarea oricărui Card de Loialitate se pedepsește conform legilor.

În plus față de aceste variante de carduri, LIFESTYLE YUGA S.R.L. poate emite și alte tipuri de carduri, adresate anumitor categorii de clienți și/sau Participanți, în baza unor regulamente distincte.

Cardul de Loialitate Yugster Club este disponibil clienților în mod gratuit, pe loc, în toate magazinele Yuga, în schimbul completării și semnării Formularului de Înscriere în Programul de Loialitate.

Accesul la discountul direct acordat în baza Cardului de Loialitate este posibil doar pentru Participanții care dețin un Card de Loialitate Yugster Club, cu toate datele obligatorii completate corect în sistem, adică au completat și semnat Formularul de Înscriere, conform specificațiilor din prezentul Regulament Oficial.

În cazul în care clienții nu furnizează datele necesare și nu semnează Formularul de Înscriere în Programul de Loialitate, nu vor putea primi Cardul de Loialitate.

Cardurile de Loialitate care nu au completate datele minime obligatorii în sistem, sunt invalidate automat în sistem. Participanții care dețin un Card de Loialitate invalidat pot solicita revalidarea acestuia, în urma completării și semnării unui Formular de Înscriere, în orice Afrodita Yuga, după caz, și li se vor activa beneficiile conform condițiilor din prezentul Regulament Oficial.

Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica corectitudinea și integralitatea informațiilor declarate de Participant în Formularul de Înscriere în Programul de Loialitate la momentul semnării acestuia. În situația în care informațiile sunt eronate sau incomplete, LIFESTYLE YUGA S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica starea Cardului de Loialitate în sistem, în card invalidat, limitând accesul Posesorului de Card de Loialitate la beneficiile Programului de Loialitate, până la rectificarea erorilor sau completarea datelor.

## **SECȚIUNEA 6. MECANISMUL PROGRAMULUI**

### **6.1. Utilizarea Cardului de Loialitate Yugster Club**

Cardul de Loialitate Yugster Club permite Posesorului să beneficieze de discount direct aplicat la pretul de vanzare fara card, de 10% produsele de Puericulture si Suplimente si de 20% la mancarea Bio si Organica, conform prezentului Regulament Oficial, în condițiile specificate mai jos.

Posesorul de Card de Loialitate Yugster Club poate beneficia de discounturi directe de 10% produsele de Puericulture si Suplimente si de 20% la mancarea Bio si Organica aplicate la pretul de vanzare fara card, la achiziția oricaror produse din gamele mai sus mentionate, cu exceptia medicamentelor si a altor produse pentru care legea nu permite acordarea de discount-uri.

Posesorul de Card de Loialitate Yugster Club poate beneficia de discounturi directe, mai mari de 20% aplicate la pretul de vanzare fara card, la achiziția unuia sau mai multor produse dintr-o selecție de produse, semnalizate corespunzător în acest sens în magazinele Yuga.

În cazul în care Participantul optează pentru o promoție sau pentru o reducere specială de preț oferită magazinele Yuga, Posesorul de Card de Loialitate Yugster Club, beneficiază numai de promoția sau reducerea respectivă și nu mai poate beneficia de discount direct la tranzacția respectivă. Punctual, în anumite situații, Organizatorul poate decide în mod expres cumulara unor promoții sau reduceri cu discountul direct oferit prin utilizarea Cardului de Loialitate Yugster Club.

#### *6.1.1. Mecanismul de acordare a discount-ului direct*

Participantul poate beneficia pe Cardul de Loialitate Yugster Club de discount direct, la fiecare tranzacție în parte, cu respectarea limitărilor precizate mai jos. Procentul discount-ului poate fi modificat de Organizator oricând pe Durata Programului de Loialitate și va fi comunicat în Regulamentul Oficial actualizat pe site-ul [www.yuga.ro](http://www.yuga.ro).

Limitări în acordarea discount-ului direct:

- Discount-ul direct prin reducere de preț se aplică produselor doar cu condiția ca prețul final de vânzare cu amănuntul (rezultat în urma discount-ului acordat) să fie mai mare decât costul de achiziție al produsului, conform reglementărilor legale în vigoare. În cazul în care cu ocazia aplicării discount-ului, prețul de vânzare al produselor scade sub sau egalează costul de achiziție, discount-ul va fi redus în mod corespunzător astfel încât prețul final de vânzare al produselor și/sau serviciilor să fie mai mare decât costul de achiziție.
- Discount-ul direct nu se cumulează cu nicio altă promoție sau reducere în desfășurare la aceleași produse, cu excepția cazurilor în care Organizatorul decide în mod expres altfel.
- Punctual, în anumite situații în care legislația prevede limitări, Organizatorul poate decide că pentru anumite produse nu se acordă niciun fel de discount.

## **SECȚIUNEA 7. BENEFICIILE PROGRAMULUI DE LOIALITATE**

Accesul la programul de loialitate Yugster Club este posibil pentru orice client care:

- detine un card de loialitate Yugster Club, cu toate datele obligatorii completate corect în sistem, adică cel care a completat și semnat formularul de înscriere, conform specificațiilor din Regulamentul Oficial la Programul de Loialitate Yugster Club (accesibil în magazinele Yuga și pe site [www.yuga.ro](http://www.yuga.ro)).

Accesarea beneficiilor acordate în cadrul Programului este la latitudinea Participantilor care pot accesa sau nu beneficiile acordate în baza prezentului Regulament Oficial.

Cardul de loialitate Yugster Club este disponibil in mod gratuit tuturor clientilor in conditiile din Regulamentului Oficial la Programului de Loialitate Yugster Club (accesibil in magazinele Yuga).

Calificarea in Programul de loialitate Yugster Club da dreptul Participantilor la urmatoarele beneficii:

1. Promotii si oferte speciale dedicate, invitatii la evenimentele si prezentarile de produse Yuga organizate pentru clientii Yuga trimise Participantilor pe unul din canalele de contact comunicate prin formularul de inscriere in Programul de Loialitate Yugster Club.

2. Informari in premiera despre lansarile si produsele noi care vor fi disponibile in Locatiile Yuga trimise Participantilor pe unul din canalele de contact comunicate prin formularul de inscriere in Programul de Loialitate Yugster Club.

3. 10% discount la produsele de Puericultura si Suplimente, discount acordat doar in magazinele Yuga si doar in baza cardului de fidelitate Yugster Club.

4. 20% discount la mancarea Bio si Organica discount acordat doar in magazinele Yuga si doar in baza cardului de fidelitate Yugster Club.

Beneficiile acordate in baza prezentului Regulament Oficial nu se cumuleaza cu nici o alta promotie in desfasurare la produse similare.

## **SECȚIUNEA 8. FOLOSIREA CARDULUI DE LOIALITATE**

Utilizarea Cardului de Loialitate se poate face numai de către Posesorul acestuia, în caz contrar, Posesorul Cardului de Loialitate își asumă întreaga responsabilitate privind orice problemă care poate să apară în legatură cu utilizarea beneficiilor Cardului de Loialitate.

Pentru a beneficia de discountul direct, Participantul va trebui să anunțe că este Posesor de Card de Loialitate și să prezinte Cardul de Loialitate la casa de marcat înainte ca personalul din farmacie să înceapă introducerea produselor în casa de marcat fiscală. Cardul de Loialitate va fi verificat de catre vanzator privind autenticitatea codului si valabilitatea acestuia, moment în care vanzatorul va avea acces la informații privind datele de indentificare ale Participantului (nume și prenume, număr de telefon) și la discount-urile oferite pentru produsele achiziționate.

În cazul în care Participantul nu este în posesia Cardului de Loialitate, căutarea acestuia în baza de date se va putea face exclusiv după numărul de telefon declarat de Participant la momentul completării Formularului de Înscriere.

Pe bonul fiscal va fi tipărită reducerea aplicată la valoarea totală a bonului.

De asemenea, accesul la discount-uri sau promoții este posibil doar în magazinele Yuga.

Pentru descoperirea și prevenirea fraudelor prin utilizarea Cardului de Loialitate, Organizatorul va monitoriza și analiza tranzacțiile efectuate utilizând Cardul de Loialitate.

## **SECȚIUNEA 9. CARDURILE DE LOIALITATE NEFOLOSITE, DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE**

Organizatorul își rezervă dreptul de a invalida orice Card de Loialitate după trecerea unei perioade de 12 luni de la ultima utilizare sau care a fost folosit încălcându-se oricare dintre prevederile prezentului Regulament Oficial sau ale dispozițiilor legale. Posesorul unui Card de Loialitate invalidat va pierde dreptul de a beneficia de discountul direct și orice alte beneficii atașate Cardului de Loialitate respectiv, însă va putea solicita revalidarea Cardului de Loialitate.

Cardurile de Loialitate invalidate pot fi revalidate în orice Magazin Yuga, persoana primind un nou card. Pentru aceasta, Posesorul trebuie să completeze un nou Formular de Înscrisoare.

Cardurile de Loialitate invalidate, pentru care nu a fost solicitată revalidarea, vor fi blocate după trecerea a 2 ani de la data invalidării lor, iar datele personale alocate respectivelor carduri vor fi anonimizate.

Dacă un Card de Loialitate s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, evenimentul trebuie anunțat în maxim 24 de ore la telefon 0727.747.494 relații cu clienții (denumit în continuare **Serviciul Clienți**), în vederea blocării cardului aflat într-una dintre aceste situații. În caz contrar, Participantul își asumă orice utilizare ilegală a Cardului de Loialitate pierdut sau furat. Odată cu înștiințarea se vor comunica seria Cardului de Loialitate, numele și prenumele, telefonul și data nașterii Posesorului de Card de Loialitate. Participantul care își pierde Cardul de Loialitate sau îi este furat are dreptul la un nou Card de Loialitate. În perioada de înlocuire a Cardului de Loialitate, respectiv până la momentul la care Participantul solicită și obține un nou card de Loialitate, acesta nu va putea accesa nici unul dintre beneficiile Cardului de Loialitate pierdut sau furat.

În cazul Cardurilor de Loialitate deteriorate, pierdute sau furate, noul Card de Loialitate se poate solicita și obține din orice Magazin Yuga cu condiția completării unui nou Formular de Înscrisoare.

## **SECȚIUNEA 10. FUNCȚIONAREA SERVICIULUI DE RELAȚII CU CLIEȚII**

Posesorii de Card de Loialitate pot obține informații referitoare la funcționarea Programului de Loialitate și folosirea Cardului de Loialitate apelând Serviciul Clienți la numărul de telefon 0727.747.494, cu program de luni până vineri în intervalul 09:00 – 17:30. Tot la acest

număr, Posesorul Cardului de Loialitate va anunța fără întârziere orice schimbare a datelor personale comunicate prin Formularul de Înscriere și, de asemenea, va anunța pierderea, furtul sau deteriorarea Cardului de Loialitate. De asemenea, Posesorul Cardului de Loialitate are posibilitatea de a-și modifica oricând opțiunile bifate în Formularul de Înscriere.

În scopul protejării datelor personale ale Participanților la Programul de Loialitate, Serviciul Clienți va solicita informații și date cu caracter personal pentru a stabili identitatea Participantului. Dacă operatorul de la Serviciul Clienți nu a stabilit în mod corespunzător identitatea Participantului el este îndreptățit să refuze furnizarea de informații.

### **SECȚIUNEA 11. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prin semnarea Formularului de Înscriere, Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial. Prin semnarea Formularului de Înscriere, Participantul își exprimă consimțământul expres pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a companiei **LIFESTYLE YUGA S.R.L**, precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii conform politicii **LIFESTYLE YUGA S.R.L**, în scopuri statistice, iar în situația în care și-a dat acordul, și pentru acțiuni de marketing direct, pentru profilare și pentru a primi materiale informative personalizate de la Yuga și partenerii din Programul de Loialitate. De asemenea, prin aderarea la Programul de Loialitate, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate în mod implicit pentru comunicări comerciale corelate cu Programul de Loialitate, pe baza politicilor comerciale ale Organizatorului.

Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului European 679/2016 privind protecția datelor cu caracter personal pe durata Programului de Loialitate și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale Participanților la Programul de Loialitate și să le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial și legislației în vigoare. **LIFESTYLE YUGA S.R.L** poate transmite aceste date terților în condiții de strictă confidențialitate, în scopul prevăzut în prezentul Regulament Oficial.

Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților la Programul de Loialitate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului European 679/2016 (GDPR) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Astfel, Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal colectate de la Participanți prin completarea Formulelor de Înscriere în Programul de Loialitate pentru înscrierea în Programul de Loialitate și acordarea beneficiilor conform Regulamentului Oficial.

Furnizarea datelor cu caracter personal de către Participant este opțională, însă, refuzul oferirii tuturor datelor cu caracter personal solicitate în scopul înscrierii în Programul de Loialitate conduce la imposibilitatea accesării beneficiilor Programului de Loialitate.

Organizatorul va prelucra numele, prenumele, seria cardului și istoricul achizițiilor, în vederea analizării tranzacțiilor care pot avea un caracter fraudulos, în temeiul interesului legitim al Organizatorului.

Datele cu caracter personal ale Participanților înrolați în Programul de Loialitate vor fi prelucrate timp de 2 (doi) ani de la data primirii Cardului de Loialitate sau până la data retragerii consimțământului, oricare dintre acestea intervine mai întâi. Datele cu caracter personal ale Participanților înrolați în Programul de Loialitate vor fi stocate timp de 3 ani de la data invalidării Cardului de Loialitate sau de la data retragerii consimțământului. În cazul în care, după expirarea duratei stabilite, Organizatorul va stabili că are un interes legitim sau o obligație legală de a prelucra în continuare datele cu caracter personal ale Participanților în alte scopuri, Organizatorul îi va informa în mod corespunzător în acest sens pe aceștia.

În contextul prelucrării datelor cu caracter personal ale Participanților înrolați în Programul de Loialitate, aceștia au următoarele drepturi:

**1. Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate:** Participanții au dreptul de a obține confirmarea faptului că datele cu caracter personal sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, de a avea acces la tipul de date cu caracter personal și condițiile în care sunt prelucrate, prin adresarea unei cereri în acest sens către Organizator;

**2. Dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter**

**personal:** Participanții au posibilitatea de a solicita, prin adresarea unei cereri în acest sens către Organizator, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau ștergerea datelor cu caracter personal în cazul în care (i) datele nu mai sunt necesare în scopul inițial (și nu există un nou scop legal), (ii) temeiul juridic al prelucrării este consimțământul Participantului, iar acesta își retrace consimțământul și nu există alt temei legal, (iii) Participantul își exercită dreptul de a se opune, iar Organizatorul nu are motive legitime care să prevaleze pentru a continua prelucrarea, (iv) datele au fost prelucrate ilegal, (v) ștergerea este necesară pentru conformarea cu legislația europeană sau națională sau (vi) datele au fost colectate în legătură cu servicii ale societății informaționale oferite copiilor (dacă este cazul), când se aplică cerințe specifice cu privire la consimțământ;

**3. Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării:** Participanții au dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazurile în care: (i) consideră că datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care să permită Organizatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă Participantul nu dorește ștergerea datelor sale cu caracter personal, ci restrângerea utilizării acestor date; (iii) în cazul în care Organizatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă Participantul are nevoie de date pentru a constata, exercita sau apăra un drept al său în instanță sau (iv) Participantul s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care Organizatorul să verifice dacă temeiurile legitime ale sale prevalează asupra drepturilor Participantului;

**4. Dreptul de a retrage consimțământul cu privire la prelucrare, atunci când prelucrarea are la bază consimțământul, fără însă a afecta legalitatea activităților de prelucrare** realizate până în momentul respectiv. Prin retragerea consimțământului cu privire la participarea în Programul de Loialitate, Participantul nu va mai putea accesa



beneficiile acordate conform politicii **LIFESTYLE YUGA S.R.L** la prezentarea Cardului de Loialitate în magazinele Yuga și, ca urmare a retragerii consimțământului, Cardul de Loialitate va fi invalidat;

**5. Dreptul de a se opune cu privire la prelucrarea datelor din motive legate de situația particulară în care se află Participantul, atunci când prelucrarea se întemeiază pe interes legitim, precum și de a se opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, inclusiv crearea de profiluri;**

**6. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată,** inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc Participantul sau îl afectează pe acesta în mod similar într-o manieră semnificativă;

**7. Dreptul la portabilitatea datelor, însemnând dreptul de a primi datele cu caracter personal pe care le-a furnizat Organizatorului într-o formă structurată, utilizată în mod curent și care poate fi citită automat,** precum și dreptul de a transfera respectivele date către un alt operator, în cazul în care prelucrarea are la bază consimțământul sau executarea unui contract și se realizează prin mijloace automate;

Drepturile de mai sus pot fi exercitate în orice moment. Pentru exercitarea acestor drepturi, Participantii pot trimite o solicitare în scris, datată și semnată la următoarea adresă: Bd. Erou Iancu Nicolae, Nr.67bis (incinta Strip Mall), Voluntari, Jud. Ilfov sau un e-mail la [shop@yuga.ro](mailto:shop@yuga.ro). În cererea formulată, Participantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

De asemenea, în cazul în care Participantul dorește să își retragă consimțământul acordat cu privire la scopurile de marketing direct, acesta poate utiliza opțiunea dezabonare care este inclusă în fiecare comunicare de marketing.

**1. Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Protecție a Datelor (ANSPDCP) și dreptul de a se adresa instanțelor de judecată competente.**

Toate activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal prezentate în acest Regulament Oficial se referă exclusiv la persoane care au cel puțin 18 ani.

## **SECȚIUNEA 12. REGULAMENTUL OFICIAL**

Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare în mod gratuit oricărui Participant la Programul de Loialitate în magazinele Yuga, precum și pe site [www.yuga.ro](http://www.yuga.ro). Pentru informații suplimentare, Participantul poate apela Serviciul Relații Clienti la tel 0727.747.494, cu program de Luni până Vineri în intervalul orar 09:00 – 17:30 sau poate accesa site-ul [www.yuga.ro](http://www.yuga.ro).

Prin participarea la acest Program de Loialitate, Participantii sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

### **SECȚIUNEA 13. LITIGII**

**Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezentul Program de Loialitate se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.**

**LIFESTYLE YUGA S.R.L.**

Prin administrator,

**Seretean Nina Petruta**