

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„TURBO EARLY BOOKING 2026 Circuite”

Perioada campaniei: 15 octombrie 2025 – 31 octombrie 2025

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul Campaniei „TURBO EARLY BOOKING 2026 Circuite” este **SC CHRISTIAN '76 TOUR SRL**, cu sediul în București, Bd. Nicolae Bălcescu, nr. 25, Sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului al Municipiului București sub nr. **J40/5529/1997**, cu codul fiscal **RO9617078** (denumit în continuare „Organizatorul”).

Participanții la această campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial, prezentate în cele ce urmează (denumit în continuare „Regulament Oficial”). Regulamentul Oficial va fi disponibil la adresa web: <https://christiantour.ro/documente-utile> pe toată perioada Campaniei Promoționale.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament Oficial, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil al acestora pe website-ul <https://christiantour.ro/documente-utile>. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atât timp cât acestea au fost comunicate conform regulamentului.

SECȚIUNEA 2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania este organizată și se desfășoară la nivel național, în toate agențiile Christian Tour și online, pe site-ul www.christiantour.ro, în perioada 15 – 31 octombrie 2025.

SECȚIUNEA 3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania se desfășoară între 15 octombrie 2025 (ora 00:00) și 31 octombrie 2025 (ora 23:59), denumită în continuare „Perioada Campaniei”. Rezervările efectuate în afara acestei perioade nu vor fi luate în considerare.

Înainte de începerea Campaniei Promoționale și după încetarea acesteia, îndeplinirea condițiilor menționate în Regulamentul Oficial nu mai conferă dreptul de a participa la Campanie. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica data de terminare a prezentei Campanii. Orice modificare va fi comunicată prin act adițional la prezentul Regulament și va intra în vigoare de la data publicării acestuia.

După data încheierii Campaniei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătură cu orice circumstanță care ar putea eventual conduce la concluzia continuării Campaniei.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

4.1. Descrierea campaniei:

Campania “TURBO EARLY BOOKING 2026 Circuite” are scopul de a recompensa clienții Christian Tour care își planifică din timp vacanțele, oferindu-le un voucher pentru rezervările viitoare.

Orice client care efectuează o rezervare pentru un circuit Christian Tour (oricare dintre circuitele disponibile) până la data de 31 octombrie 2025, primește automat un voucher valoric, care va putea fi folosit ulterior pentru o nouă rezervare de circuit cu plecare în anul 2026.

4.2. Tipuri de vouchere acordate Voucher de 50 EURO – valabil pentru o rezervare de Circuit 2026, cu avionul sau autocarul, în Europa, în valoare de minimum 300 EURO/persoană; Voucher de 100 EURO – valabil pentru o rezervare de Circuit Exotic 2026, în valoare de minimum 2.000 EURO/persoană.

4.3. Condiții de utilizare a voucherelor

- Voucherele sunt nominale și nu pot fi transferate altei persoane;
- Voucherele sunt valabile pe tot parcursul anului 2026;
- Reducerea aferentă voucherului se aplică la următoarea rezervare, nu la cea inițială;
- Voucherul se aplică o singură dată, per rezervare, indiferent de numărul de persoane din rezervare;
- Voucherele nu pot fi cumulate cu alte promoții, oferte speciale sau alte vouchere;
- Voucherul nu se poate preschimba în bani și nu se oferă rest;
- Pentru rezervările efectuate online, clientul trebuie să menționeze în câmpul „Comentarii” din pagina de checkout intenția de a utiliza voucherul ulterior, scriind numele campaniei: TURBO EARLY BOOKING 2026 Circuite
- Pentru rezervările efectuate în agențiile fizice, clientul trebuie să informeze agentul de turism despre voucherul deținut;
- În momentul utilizării voucherului, clientul trebuie să anunțe agentul de turism sau să transmită o solicitare scrisă, pentru aplicarea reducerii.

SECȚIUNEA 5. ACORDAREA SI UTILIZAREA VOUCHERELOR

Voucherele se acordă automat tuturor clienților eligibili care efectuează o rezervare în perioada campaniei, 15-31 octombrie 2025.

În momentul efectuării unei noi rezervări (cu plecare în 2026), clientul trebuie să anunțe folosirea voucherului, fie în scris, fie verbal agentului, pentru aplicarea reducerii.

SECȚIUNEA 6. LIMITAREA RASPUNDERII

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru: erorile apărute în completarea datelor de rezervare; probleme tehnice ale platformei online; neinformarea clientului în legătură cu termenii și condițiile campaniei, atâta timp cât acestea sunt disponibile public pe website-ul oficial.

SECȚIUNEA 7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților la prezenta Campanie, în conformitate cu Legea nr. 677/2001, în calitate de operator date cu caracter personal, înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în baza notificării nr. 23039.

Prin comunicarea datelor cu caracter personal în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, consumatorii înscriși în Campanie sunt de acord cu toate prevederile Regulamentului și își exprimă acordul expres și neechivoc, ca datele lor cu caracter personal să intre în baza de date a Organizatorului în vederea înscrierii în Campanie.

Participanții au dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare și opoziție privind prelucrarea datelor. Solicitățile se pot transmite online pe adresa de email: online@christiantour.ro sau în scris la adresa: SC Christian '76 Tour SRL - Piața Alba Iulia Nr. 5, Bl. I4, Sector 3, București.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor judecătorești române competente. Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite la următoarea adresă: SC Christian '76 Tour SRL - Piața Alba Iulia Nr. 5, Bl. I4, Sector 3, București, în termen de maxim 2 (două) zile de la data încheierii Campaniei. După această dată, Organizatorul nu va mai lua în considerare vreo contestație. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Campanii, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. În cazul în care sunt identificate persoane suspecte de fraudă, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

SECȚIUNEA 9. FORȚA MAJORĂ

Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a cărei apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform Cod civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este

obligat să comunice Participanților la campania existența acesteia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

SECȚIUNEA 10. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Informații suplimentare, precum și Regulamentul Oficial al Campaniei vor fi disponibile la adresa web <https://christiantour.ro/documente-utile> .