

Regulamentul programului de fidelizare Travel Prime / Termene si condiții

1. Definiții și generalități

1.1. Programul Travel Prime („Programul”) este administrat de Christian '76 Tour SRL, cu sediul în B-dul Nicolae Bălcescu, Nr. 25, Sectorul 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1997005529405, având CUI – 9617078, denumită în continuare „Christian Tour” sau „Organizatorul”.

1.2. Scopul Programului este de a oferi clienților avantaje financiare și non-financiare la achiziționarea de pachete turistice și servicii conexe.

1.3. Prezentul document stabilește termenii și condițiile de utilizare a Programului, valabili pentru toți Membrii Travel Prime.

2. Aderarea la Program

2.1. Aderarea la Program se face: online, prin site-ul www.christiantour.ro, secțiunea Travel Prime; sau în agențiile Christian Tour și partenerii autorizați.

2.2. Pentru înscriere, clientul achită costul unui abonament anual, care este de 79 € (TVA inclus).

2.3. Calitatea de Membru este valabilă 12 luni de la data activării și se reînnoiește automat la fiecare 12 luni, până la solicitarea expresă de anulare transmisă de titular, cu 30 de zile înainte de sfârșitul valabilității.

2.4. Abonamentul este valabil pentru maximum 4 persoane (soț, soție, copii minori sau alte persoane declarate în rezervare).

2.5. Calitatea de membru Travel Prime este identificabilă exclusiv în baza adresei de e-mail a Titularului abonamentului Travel Prime.

2.6. Prin înscriere, membrul confirmă că a citit și acceptat prezentul document și politica de confidențialitate Christian Tour.

2.7. Adresele de e-mail asociate partenerilor autorizați nu sunt eligibile pentru acordarea calitatii de membru Travel Prime.

3. Anularea și reînnoirea abonamentului

3.1. Anularea se poate face oricând, prin e-mail la travelprime@christiantour.ro.

3.2. În lipsa unei solicitări de anulare, abonamentul se reînnoiește automat, folosind același mijloc de plată indicat la înscriere.

3.3. Prin achiziționarea abonamentului, clientul își dă acordul explicit pentru reînnoirea automată anuală. Notificarea privind reînnoirea va fi transmisă de Christian Tour către Membrul Travel Prime prin e-mail cu cel puțin 30 de zile înainte de debitarea contului bancar al acestuia.

3.4. Sumele achitate pentru abonament nu se rambursează, nici integral, nici sau parțial, după activare.

4. Beneficii financiare

Membrii Travel Prime beneficiază de următoarele avantaje:

- a. Reducere instant la achiziționarea unui serviciu turistic sau pachet de servicii de calatorie Christian Tour.

Pentru acordarea reducerii este necesar ca Membrul Travel Prime să fie unul dintre turiștii pentru care s-a făcut rezervarea. Dacă ulterior se solicită înlocuirea acestuia cu o altă persoană, suma de 100 euro se va adăuga la celelalte eventuale costuri de înlocuire și va trebui achitată către Christian Tour.

- b. Discounturi suplimentare: până la 50 % la rezervările ulterioare
- c. Acces prioritar la viitoare oferte Prime Shock: bilete de avion sau cazări de la 1 € ori 9 €, pachete „plătești 1 – merg 2”, oferte „copiii călătoresc gratuit”, Early Booking, Black Friday etc.
- d. Avantaje locale: discounturi și oferte la partenerii Christian Tour (restaurante, excursii, activități).

5. Beneficii non-financiare

Membrii Travel Prime primesc, suplimentar, următoarele facilități:

- Suport prioritar Travel Prime: linie telefonică și canal de comunicare dedicat, cu timp de răspuns preferențial.
- Acces exclusiv la oferte Travel Prime Only.
- Statut Travel Prime Member: prioritate în comunicare și informări anticipate despre noile destinații, promoții și evenimente.

6. Ghidurile Travel Prime

6.1. Membrii Travel Prime primesc acces gratuit la Ghidurile Travel Prime pentru destinațiile disponibile.

6.2. Ghidurile se oferă în format digital, pe e-mail sau prin platforma online, pe măsură ce sunt finalizate.

6.3. Primele ghiduri vor fi disponibile pentru sezonul estival 2026.

7. Condiții de utilizare

7.1. Beneficiile sunt personale și netransferabile.

7.2. Reducerile și ofertele nu pot fi combinate automat cu alte promoții, decât dacă se menționează explicit.

7.3. Ofertele sunt limitate de disponibilitatea furnizorilor și pot fi modificate sau retrase fără notificare prealabilă.

7.4. Abuzul sau folosirea necorespunzătoare a beneficiilor poate conduce la suspendarea calității de Membru Travel Prime, fără rambursarea prețului abonamentului.

7.5. Eventualele fraude identificate vor fi tratate conform legislației în vigoare și a regulilor interne și/sau de colaborare prin:

- anularea calitatii de membru Travel Prime;
- solicitarea despagubirilor financiare și non-financiare după caz;
- suspendarea contractului de colaborare (aplicabil în cazul partenerilor autorizați)

7.6. Christian Tour poate modifica oricând structura beneficiilor, informând Membrii prin canalele oficiale.

7.7. Beneficiile programului nu sunt garanții financiare, ci facilități comerciale oferite de Christian Tour.

7.8. Orice modificare substanțială a beneficiilor va fi notificată cu cel puțin 30 de zile înainte.

8. Protecția datelor personale

8.1. Datele personale sunt prelucrate conform legislației europene (GDPR) și politici de confidențialitate disponibile pe www.christiantour.ro.

8.2. Scopurile prelucrării includ administrarea Programului, furnizarea de beneficii și comunicarea ofertelor dedicate.

8.3 Prin înscriere, membrul Travel Prime își exprimă consimțământul de a primi comunicări personalizate despre ofertele Travel Prime.

10. Limitarea răspunderii

10.1. Christian Tour nu răspunde pentru indisponibilitatea temporară a platformei, a partenerilor sau pentru neexecutarea beneficiilor din cauze independente de voința sa.

10.2. În niciun caz răspunderea Christian Tour nu va depăși valoarea abonamentului anual achitat de Membru.

11. Modificarea Termenilor și Condițiilor

11.1. Christian Tour își rezervă dreptul de a actualiza prezentul document, informând Membrii prin publicarea versiunii actualizate pe site.

11.2. Continuarea folosirii Programului după modificare constituie acceptarea noilor termeni.

12. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

12.1. Prezentul contract este guvernat de legea română.

12.2. Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă; în lipsa unui acord, competența revine instanțelor din București, România.