

Regulament servicii opționale

„Avantaj FLEX” și „Cost Protect”

Prezentul regulament stabilește termenii și condițiile de utilizare a serviciilor opționale „Avantaj FLEX” și „Cost Protect”, oferite de Christian Tour în cadrul rezervării pachetelor de servicii de călătorie.

Aceste servicii sunt opționale și pot fi achiziționate exclusiv în momentul efectuării rezervării pachetului turistic. Ele nu pot fi adăugate ulterior unei rezervări deja confirmate.

1. Serviciul „Avantaj FLEX”

1.1 Descrierea serviciului

„Avantaj FLEX” reprezintă un serviciu suplimentar care oferă turistului un grad extins de flexibilitate în gestionarea rezervării pachetului de servicii de călătorie.

Prin achiziționarea acestui serviciu, turistul are posibilitatea de a anula sau modifica anumite elemente ale pachetului de călătorie din orice motiv, cu până la 30 de zile înainte de data începerii călătoriei.

Serviciul poate fi selectat exclusiv în momentul efectuării rezervării și nu poate fi adăugat ulterior unei rezervări existente.

1.2 Condițiile de anulare cu Avantaj FLEX

În cazul în care turistul a achiziționat serviciul „Avantaj FLEX” și decide încetarea contractului privind pachetul de servicii de călătorie cu mai mult de 30 de zile înainte de data începerii călătoriei, agenția de turism organizatoare va rambursa 90% din sumele achitate de către sau în numele turistului, cu excepția contravalorii serviciului „Avantaj FLEX”, care este nerambursabilă.

Rambursarea sumelor se va realiza în aceeași valută în care s-a efectuat plata și prin aceeași metodă de plată utilizată inițial (numerar, ordin de plată sau voucher, în cazul în care plata a fost realizată prin voucher). Termenul de restituire este de maximum 14 zile de la data solicitării anulării.

1.3 Anularea cu mai puțin de 30 de zile înainte de plecare

Turistul are dreptul de a înceta contractul privind pachetul de servicii de călătorie în orice moment înainte de începerea acestuia.

În situația în care solicitarea de anulare a pachetului de servicii turistice se face cu mai puțin de 30 de zile înainte de data începerii călătoriei, serviciul „Avantaj FLEX” nu mai oferă beneficiile de flexibilitate. În acest caz, pe lângă reținerea contravalorii serviciului „Avantaj FLEX”, turistul va achita agenției de turism organizatoare o penalitate de încetare adecvată și justificabilă.

Penalitățile de anulare diferă în funcție de tipul pachetului de servicii turistice, tipul ofertei și condițiile comerciale aplicabile fiecărui produs. Acestea sunt specificate în rezervare, în rezumatul contractului sau în anexa aferentă produsului achiziționat.

1.4 Condiții de achiziționare și modificare

Serviciul „Avantaj FLEX” poate fi selectat exclusiv în momentul efectuării rezervării inițiale și nu poate fi adăugat ulterior unei rezervări existente.

După achiziționarea serviciului „Avantaj FLEX”, nu mai este posibilă revenirea la tariful standard sau anularea acestui serviciu. Contravaloarea serviciului este nerambursabilă.

1.5 Relația cu asigurarea de călătorie

Achiziționarea serviciului „Avantaj FLEX” nu înlocuiește necesitatea unei asigurări de călătorie.

Agenția de turism recomandă încheierea unei asigurări de călătorie și a unei asigurări storno. Serviciul „Avantaj FLEX” oferă protecție și flexibilitate doar până la 30 de zile înainte de plecare. Pentru perioada cuprinsă între 30 de zile înainte de plecare și data începerii călătoriei, turistul poate beneficia de protecție prin intermediul unei asigurări storno, care acoperă anumite situații neprevăzute, precum îmbolnăviri grave, accidente, spitalizare, deces sau alte evenimente majore. Condițiile exacte sunt cele prevăzute în polița de asigurare.

2. Serviciul „Cost Protect”

2.1 Descrierea serviciului

„Cost Protect” reprezintă un serviciu opțional de protecție a tarifului pachetului de servicii turistice împotriva eventualelor creșteri de preț care pot apărea după efectuarea rezervării.

Prin achiziționarea acestui serviciu, turistul beneficiază de garanția că prețul pachetului turistic rămâne neschimbat față de valoarea achitată la momentul rezervării, indiferent de eventualele majorări determinate de factori precum creșterea prețului combustibilului, inflația, modificarea taxelor locale incluse în pachet sau creșterea taxelor de aeroport.

Serviciul „Cost Protect” poate fi selectat exclusiv în momentul efectuării rezervării și nu poate fi adăugat ulterior unei rezervări existente.

Serviciul Cost Protect este nerambursabil.

2.2 Limitări ale serviciului

Serviciul „Cost Protect” nu se aplică în următoarele situații:

- în cazul suplimentului aplicat pentru neîntreinirea numărului minim de participanți la un program turistic;
- în cazul programelor de circuite exotice în care nu se realizează partajul camerei, iar turistul este obligat să achite suplimentul de single;
- în situația în care pachetul turistic rezervat inițial este modificat ulterior.

2.3 Modificarea rezervării

În cazul în care turistul solicită modificarea pachetului turistic rezervat inițial (de exemplu: schimbarea hotelului, a perioadei, a tipului de transport sau a altor elemente ale pachetului), opțiunea „Cost Protect” devine nulă.

În această situație, tariful final al noii rezervări va fi recalculat conform prețurilor și condițiilor disponibile la momentul efectuării modificării.

2. Dispoziții finale

Serviciile „Avantaj FLEX” și „Cost Protect” sunt servicii opționale, disponibile doar la momentul efectuării rezervării pachetului turistic.

Prin selectarea acestor servicii, turistul confirmă că a luat cunoștință de condițiile prezentului regulament și că le acceptă integral.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza prezentul regulament, cu respectarea prevederilor legale aplicabile și cu informarea corespunzătoare a turiștilor.