

Anexa 1 la contractul de servicii turistice individuale nr. ##BOOKING_REF## din data de ##BOOKING_DATE##

Descrierea serviciului turistic oferat:

##BOOKING_SUMMARY##

Pretul total al serviciului turistic este de ##CLIENT_TOTAL_GROSS## ##BOOKING_CURRENCY##.

Termene si conditii de plata

Conditiiile de plata difera in functie de tipul serviciului turistic, de tipul de oferta si vor fi specificate in fiecare rezervare, in rezumatul contractului sau in anexa aferenta produsului comercializat.

Calatorul are obligatia sa achite 30% din pretul total al serviciului turistic in termen de 24 de ore de la incheierea prezentului contract, iar restul sumei trebuie achitata pana cel tarziu cu 21 de zile inainte de plecarea in calatoria turistica/inceperea programului turistic. Daca prezentul contract este incheiat cu mai putin de 21 zile, pretul total va fi achitat integral la data semnarii contractului. Acestea sunt conditiile standard insa vor fi inlocuite de cele comunicate mai sus, intotdeauna aplicandu-se conditiile cele mai restrictive (oferte speciale, early-booking, black-friday, targuri de turism etc.).

Nerespectarea de catre calator a termenelor de plata da dreptul Agentiei de turism organizatoare sa rezilieze contractul fara notificare in prealabil si sa solicite despagubiri pentru daunele suferite.

Daca in momentul rezervarii nu se achita avansul aferent, ci doar se blocheaza locurile in vederea achitarii acestuia in maxim 48 de ore (2 zile lucratoare), se percepe o taxa de 10 euro pentru fiecare persoana platitoare.

In cazul in care rezervarea devina ferma, prin achitarea avansului in maxim 48 de ore (2 zile lucratoare) de la efectuarea acesteia, taxa de rezervare se scade din costul total al pachetului. In caz contrar, daca nu se achita contravaloarea avansului aferent in 48 de ore (2 zile lucratoare) lucratoare rezervarea va fi anulata automat fara posibilitatea returnarii taxei de rezervare.

Conditii de anulare / modificare: inainte de inceperea executarii pachetului, cu plata unei penalitati de incetare corespunzatoare sau, dupa caz, a penalitatilor de incetare standardizate solicitate de agentia de turism organizatoare.

Beneficiarii serviciului turistic:

##BOOKING_PAX##

Prezenta anexa face parte integranta din contract.

Semnatura client **Data**
##BOOKING_DATE##
##CLIENT_NAME##

Anexa la contractul cadru de servicii turistice individuale
nr. ##BOOKING_REF## din data de ##BOOKING_DATE##

**DECLARATIE PRIVIND CONSIMTAMANTUL ACORDAT PENTRU PRELUCRAREA
DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN SCOP DE MARKETING**

Turistul, ##CLIENT_NAME##, isi exprima consimtamantul pentru prelucrarea de catre Agentia organizatoare si de catre partenerii acesteia, respectiv Memento Bus Company S.R.L. cu sediul in Piata Charles de Gaulle, nr. 13, parter, sector 1, Bucuresti, CUI RO 38499596 si Memento International S.R.L. cu sediul in Piata Charles de Gaulle, nr. 13, parter, sector 1, Bucuresti, CUI RO 27452962, a datelor sale cu caracter personal furnizate prin intermediul sau in legatura cu executarea obiectului contractului, respectiv nume si prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, adresa de corespondenta, atât în scopul executării contractului, cât și in scop de marketing.

Memento Bus Company S.R.L. si Memento International S.R.L., informeaza turistul cu privire la faptul ca prelucrarea datelor sale cu caracter personal, se realizeaza in acelasi mod, in care sunt prelucrate de catre Agentie, protectia datelor cu caracter personal fiind aplicabile si acestor doi operatori, Memento Bus Company S.R.L. si Memento International S.R.L. furnizand turistului aceleasi informatii. Sursa din care provin datele cu caracter personal este contractul cadru incheiat cu Agentia, sau informatiile furnizate Agentiei in legatura cu executarea contractului.

Astfel, in anumite situatii, datele cu caracter personal ale turistului vor fi utilizate cu scopul transmiterii unor mesaje de marketing, oferte, stiri, informari, viitoare campanii, invitatii la diverse evenimente, sau cu scopul realizarii unor sondaje de opinie.

Turistul isi poate retrage oricand consimtamantul acordat, prin adresarea unei cereri catre Agentie, Memento Bus Company S.R.L. sau Memento International S.R.L.

Executarea contractului cadru nu este conditionata in niciun fel de semnarea prezentei declaratii de consimtamant, valabilitatea contractului nefiind afectata in situatia in care turistul nu isi exprima consimtamantul, doar in cazul in care pentru efectuarea rezervarii serviciilor turistice și/sau prestării acestora nu sunt necesare date cu caracter personal.

☐ **Imi exprim consimtamantul**

☐ Nu imi exprim consimtamantul

Semnatura client **Data**
##BOOKING_DATE##
##CLIENT_NAME##

CONTRACT DE SERVICII TURISTICE INDIVIDUALE
Nr. ##BOOKING_REF## / din data de ##BOOKING_DATE##

I. Partile contractante

Societatea CHRISTIAN ` 76 TOUR S.R.L., cu sediul in Str. Gara Herastrau, nr. 4C, et. 1, birou 1, sector 2, Bucuresti, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/5529/1997, avand cod de inregistrare fiscala RO 9617078, cont bancar RO86BTRL04101202104993XX - LEI deschis la Banca Transilvania - Agentia Lipscani, tel.+40 31 710 55 13, e-mail relatii.clienti@christiantour.ro, denumita in continuare **Agentia de turism organizatoare**

si **calatorul/reprezentantul calatorului**, domnul/doamna ##CLIENT_NAME##, domiciliat/domiciliata in ##CLIENT_ADDRESS##, posesor/-oare al/a buletinului/cartii de identitate seria si nr. ##CLIENT_ID##, CNP ##CLIENT_CNP##, e-mail ##CLIENT_EMAIL##, telefon ##CLIENT_TEL##, denumit in continuare **Calator**, au convenit la incheierea prezentului contract.

II. Obiectul contractului

2.1. Obiectul contractului îl constituie furnizarea de catre Agentia de turism către Calator și/sau către alte persoane indicate de acesta a serviciului(iilor) turistice înscrise in Anexa 1 a prezentului contract (Descrierea serviciului turistic, preț și condiții de plată) si eliberarea documentelor de plata si calatorie. Agentia este un operator economic care intermediaza/ rezerva un serviciu in favoarea Calatorului, serviciu care este prestat de catre o terta parte numita Furnizor de servicii de Calatorie, in aceasta categorie intrand: unitati de cazare (hoteluri, pensiunii s.a.), companiile de asigurare si altele.

2.2 Prezentul contract nu are ca obiect un pachet de servicii de călătorie sau servicii asociate, în înțelesul OG 2/2018, astfel, Calatorul înțelege și acceptă prin semnarea prezentului contract că nu beneficiază de prevederile acestui act normativ, iar drepturile sale se limitează exclusiv la ceea ce este prevăzut in prezentul contract, care este rezultatul negocierii părților, asumat și semnat de Calator în consecință.

2.3 Rezumatul contractului

NUME TITULAR: ##CLIENT_NAME##

CI: ##CLIENT_ID##

TELEFON: ##CLIENT_TEL##

ADRESA: ##CLIENT_ADDRESS##

PRET TOTAL: ##CLIENT_TOTAL_GROSS##
##BOOKING_CURRENCY##

STATUS: ##SUPPLIER_STATUS##

AVANS: ##AMOUNT_PAID##
##BOOKING_CURRENCY##

CHITANTA NR: ##RECEIPT_NO##

REST DE PLATA: ##BALANCE_OUTSTANDING##
##BOOKING_CURRENCY##

DATA SCADENTA A
PLATII: ##BALANCE_DUE_DATE##

NUME TURISTI: ##BOOKING_PAX##

SERVICII:
##BOOKING_SUMMARY##

AGENT DE TURISM: ##STAFF_NAME##, ##JOB_TITLE##

2.4 Titularul contractului a fost informat cu privire la posibilitatea incheierii unei polite de asigurare storno. Titularul contractului reprezinta cu puteri depline toti calatorii inscrisi in contract si semneaza in numele sau si al acestora. Acesta isi manifesta urmatoarele optiuni asumandu-si integral consecintele, prin completarea rubricilor de mai jos, scrierea numelui in clar si semnatura sa:

NU doresc sa inchei ☐ asigurare storno

DORESC sa inchei asigurare

☐ storno, pentru turistii:

.....
.....

Semnatura ##CLIENT_NAME## _____

III. Pretul si modalitatile de plata

3.1 **Pretul total** al pachetului de servicii de calatorie descrise mai sus este de ##CLIENT_TOTAL_GROSS## ##BOOKING_CURRENCY##.

Pretul mentionat se aplica exclusiv pentru serviciile care fac obiectul acestei rezervari cu obligatia de respectare de catre Calator a conditiilor specifice de plata si/sau dupa caz a celor generale de anulare.

3.2 Pretul specificat include toate taxele, comisioanele, TVA, toate serviciile prevazute in Voucher/ Bilet de Odihna si Tratament si taxa de rezervare (10% din valoarea

contractului) cu exceptia costurilor care nu pot fi calculate in mod rezonabil anterior incheierii contractului. Astfel de costuri suplimentare pot fi, spre exemplu, penalitati de incetare, care urmeaza sa fie stabilite atunci cand este cazul pe baza prevederilor din cuprinsul prezentului contract, a anexelor aferente si a legislatiei aplicabile. De asemenea, tariful nu include pretul asigurarilor si/sau a taxelor de statiiune și niciun alt cost care nu este menționat explicit în descrierea serviciului turistic (Anexa 1).

3.3 Taxa de rezervare reprezintă acoperirea costurilor Agenției generate de activitatea desfășurată pentru activitățile de analiză, negociere, ofertare, contractare etc. în scopul oferirii serviciilor unice de calatorie către calator și este adusa la cunostinta titularului contractului conform prevederilor articolului 3.2; Taxa de rezervare va fi retinuta de Agentie inclusiv la incetarea contractului in ipoteza unui caz de forta majora.

3.4 Plata serviciilor turistice aferente contractului se poate efectua in valuta specificata in contract sau in RON la cursul de referinta a BNR+2% din ziua platii.

3.5 **Modalitati de plata.** Plata se poate face in EUR sau in RON, cash sau cu card la un sediu Christian Tour.

Serviciile unice de calatorie pot fi achite:

- prin banca – depunere directa sau transfer bancar, in unul din conturile mentionate pe factura
- link de plata – PayU

Plata serviciilor unice de calatorie turistice interne se poate efectua si cu vouchere de vacanta. Aceste servicii pot fi achizitionate pe baza voucherelor / cardului de vacanta va cuprinde servicii de cazare (minim si obligatoriu) si/sau alimentatie publica, toate cu locul de desfasurare pe teritoriul Romaniei.

3.6 In cazul anularii serviciilor de calatorie achitate cu Tichete de Vacanta/Carduri de vacanta conform legislatiei, NU este posibila returnarea tichetelor de vacanta nici in format hartie si nici electronic, dupa efectuarea platii. Rezervarile achitate astfel se vor supune conditiilor generale si/sau specifice de anulare ale ofertei la care a fost achizitionat serviciul de calatorie ca si rezervarile achitate prin alte mijloace de plata. In situatia in care calatorul anuleaza rezervarea si conform conditiilor de anulare/ modificare mentionate in contract, in conditiile in care calatorul are dreptul la rambursarea integrala sau partiala a sumei achitate anterior, aceasta suma va fi transformata in “Voucher valoric” fiind interzisa prin lege returnarea sumelor in bani. Calatorul va putea utiliza suma din “Voucher” ulterior, pana la o data stabilita de comun acord cu Agentia pentru achitarea contravalorii serviciilor pentru un alt serviciu unic de calatorie desfasurat pe teritoriul Romaniei, in conformitate cu conditiile impuse de emitentul Tichetelor/Cardurilor de Vacanta.

VI. Termene de plata

4.1 Condițiile de plata diferă în funcție de tipul serviciului turistic, perioada, furnizor etc. și sunt specificate în Anexa 1 a prezentului contract.

4.2 Condițiile standard sunt: la înscriere se achită un avans de 30% din pretul contractului, urmând ca plata finală să se efectueze cu până la 21 de zile înainte de plecare. Însa acestea vor fi înlocuite de cele derogatorii de la regula generală, comunicate conform art. 4.1 de mai sus, întotdeauna aplicându-se condițiile derogatorii, ori de câte ori acestea sunt menționate în oferta, rezumatul sau anexele contractului întotdeauna aplicându-se condițiile cele mai restrictive pentru calator (aceste condiții speciale/derogatorii pot fi menționate în materiale precum: oferte speciale, early-booking, black-Friday, targuri de turism, etc.).

4.3 Nerespectarea de către Calator a termenelor de plata dă dreptul Agenției de turism organizatoare să rezilieze contractul fără notificare în prealabil și să rețină din sumele încasate de la Calator sau să obțină de la acesta despăgubiri pentru daunele suferite, în cuantumul menționat mai jos în prezentul contract sau anexele acestuia.

V. Conditii Generale

Agentia de turism Christian Tour are licența de turism nr. 405/21.10.2021 și își desfășoară activitatea în conformitate O.G. nr. 58/1998

privind organizarea și desfășurarea activității de turism în România, precum și a celorlalte prevederi legale aplicabile agențiilor de turism.

VI. Drepturile si obligatiile Agentiei de turism organizatoare

6.1 Agentia de turism organizatoare se obligă să depună toate eforturile pentru asigurarea serviciilor contractate în condiții normale și la timp.

6.2 Agentia de turism organizatoare se obligă să informeze calatorul corect și complet cu privire la toate elementele esențiale prevăzute de legislația aplicabilă.

6.3 Condițiile de vânzare și de prestare a serviciilor turistice care fac obiectul prezentului contract, incluzând dar fără a se limita la condițiile de bilete de avion/tren/autocar etc., cazare (cu masă sau fără), asigurări de călătorie și alte servicii de călătorie și condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt cele stabilite de fiecare dintre furnizorii acestor servicii, iar calatorul a fost informat în legătură cu toate acestea și le acceptă ca atare. Părțile convin să nu adauge la acest contract o copie a acestor condiții, iar calatorul acceptă să le preia de pe website-ul Agenției de turism sau de pe websiteurile oficiale ale furnizorilor directi ale acelor servicii, atunci

cand acestea sunt prestate de altcineva decât Agenția de turism. În cazul oricărei discrepanțe între termenii și condițiile publicate pe site și termenii și condițiile stabilite în acord, vor prevala termenii și condițiile prezentului acord.

6.4 Agentia de turism își rezerva dreptul sa modifice sau sa anuleze serviciul turistic oferit Calatorului prin prezentul contract în anumite cazuri excepționale precum: calamitati naturale, epidemii/pandemii, miscari sociale, greve, razboaie, schimbări politice, intarzieri, anulari sau inchideri temporare ale traficului rutier, feroviar, aerian sau naval. Astfel de măsuri vor putea fi luate fara a notifica în prealabil calatorii, daca acestea intervin într-un interval de timp prea scurt pentru a se putea face informarea lor. Pentru modificările sau anulările făcute de agenția de turism din aceste motive nu se datoreaza calatorului nicio despăgubire.

6.5 În orice situație în care agenția de turism va trebui să facă o restituire către turist, din orice motiv, atunci ea nu va restitui turistului, pentru niciun motiv, o suma mai mare decât diferența dintre suma plătită de acesta si taxa de serviciu, de 10% din valoarea contractului, care reprezintă contravaloarea muncii depuse până la acel moment în beneficiul turistului (cautarea variantelor de vacanță, contactarea partenerilor, discutii, negocieri, intocmirea si semnarea contractului si a documentelor de călătorie, operațiuni de incasare si de plati etc.).

6.6 . Restituirea unei sume de bani către calator, atunci când aceasta este datorată, se va face întotdeauna în termen de 14 zile de la data la care se recuperează sumele plătite furnizorilor de servicii turistice (hoteluri, pensiuni etc) achiziționate de calator. Aceasta se aplica inclusiv în cazul anulării călătoriei turistice din cauze de forță majoră sau caz fortuit (calamitati naturale, epidemii/pandemii, miscari sociale, greve, razboaie, schimbări politice, inchideri temporare totale sau parțiale ale traficului rutier, feroviar, aerian sau naval, instituirea de restricții de călătorie de către autoritățile naționale române sau străine ori de cele internationale etc.).

6.7 Agentia de turism nu este raspunzatoare pentru executarea corespunzatoare a serviciilor turistice care fac obiectul contractului decât în situațiile în care în Anexa 1 s-a menționat că aceasta este si furnizorul serviciului turistic contractat. În orice altă situație, raspunderea pentru executarea corespunzatoare a serviciilor turistice aparține furnizorului menționat în Anexa 1 (hotel, transportator etc.).

6.8 Agentia de turism nu este raspunzatoare pentru erorile de rezervare imputabile calatorului sau cauzate de circumstante inevitabile si extraordinare.

6.9 Agentia isi rezerva dreptul de a aplica comision tuturor serviciilor suplimentare si complementare solicitate de Calator (fisa cont restaurant, pachete SPA, excursii etc.)

6.10 Sistemul de productie al agentiei de turism organizatoare este conectat cu sistemele furnizorilor prin conexiune API, disponibilitatea fiind actualizata periodic, in

anumite cazuri cu incidenta foarte mica care poate creste insa cand data de plecare este apropiata furnizorul poate opri de la vanzare un hotel dupa ce rezervarea a fost deja facuta in sistemul agentiei de turism organizatoare, dar inainte ca rezervarea sa fie transmisa catre acesta. Din acest motiv furnizorul poate respinge rezervarea efectuata in agentie iar aceasta se obliga sa furnizeze alternative sau sa ramburseze avansul incasat.

6.11 In cazul serviciului de cazare, distributia camerelor se face exclusiv de catre hotelier (repartizarea pe etaje, orientare, vedere, corp de cladire, numarul camerei, tip paturi, apropierea camerelor in cazul grupurilor) in conformitate cu tipul camerei rezervate si inscrise in Voucher. Agentia nu poate fi responsabila de repartizarea camerelor in cadrul hotelului decat in ceea ce priveste tipul de camera corespunzator prevazut in documentele de rezervare (voucher , bilet de cazare, confirmare de rezervare). Agentia in calitate de intermediar nu poate fi facuta raspunzatoare de conditiile de intretinere a camerelor si de calitatea serviciilor prestate de hotelier/furnizor.

6.12 Clasificarea hotelurilor si a pensiunilor din oferta Agentiei are la baza informatiile furnizate de catre unitatile de cazare si poate fi subiectul schimbarii clasificarii oficiale, independente de vointa Agentiei, in intervalul de timp dintre efectuarea rezervarii si inceperea sejurului. Daca modificarea clasificarii va fi adusa la cunostinta Agentiei, aceasta are obligatia de a informa Calatorul in cel mai scurt timp cu privire la modificarile aparute, toate celelalte cazuri nefiind imputabile agentiei.

6.13 Imaginile prezentate pe site-urile Agentiei cu privire la unitatile de cazare nu pot fi considerate contractuale si nici nu creeaza obligatii pentru Agentie, acestea fiind doar informative, fiind valabile exclusiv pentru acele spatii fotografiate din cadrul unitatii de cazare si doar la momentul efectuarii fotografiilor. Agentia face toate eforturile posibile pentru informarea corecta a Calatorului, dar nu poate sa-si asume responsabilitatea pentru posibilele diferente.

6.14 In intelesul prezentului contract se considera comunicare facuta in scris inclusiv comunicarea facuta prin posta electronica (e-mail).

VII. Drepturile si obligatiile calatorului

7.1 Calatorul are dreptul de a beneficia de serviciul turistic ce face obiectul prezentului contract, la standardele si in conditiile asumate de furnizorul acestora, astfel cum este acesta menționat în Anexa 1 a prezentului contract. Prin semnarea prezentului contract turistul declara ca a primit toate informatiile referitoare la serviciul(iile) turistic(e) contractate și a înțeles și acceptă ca acestea se completează cu informațiile

afișate/communicate de furnizorii serviciilor turistice, pe care și le asumă ca atare în totalitate.

7.2 În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de călători, condițiile contractuale se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

7.3 Călătorul are dreptul să poată încheia asigurări facultative storno. Pretul, modalitățile de încheiere și particularitățile sunt diferite în funcție de societatea de asigurare și vor fi prezentate de către reprezentanții agenției.

7.4 Călătorul are dreptul să facă cunoscut Agenției de turism organizatoare solicitările sale speciale în perioada precontractuală, urmând a fi incluse în contract, dacă sunt acceptate de agenția organizatoare. Nicio cerință specială a călătorului nu se consideră acceptată dacă nu este înscrisă în contract.

În cazul în care turistul este o persoană cu mobilitate redusă trebuie să anunțe agenția de turism organizatoare înainte de achiziționarea serviciilor, iar agenția trebuie să îi ofere informații precise privind gradul de adecvare a călătoriei, luând în considerare nevoile acestuia.

7.5 Călătorul are obligația a plăti către Agenție prețul serviciului turistic la termenele și în condițiile menționate în Anexa 1. În caz contrar, își asumă să suporte toate sancțiunile contractuale prevăzute mai jos.

7.6 În cazul în care călătorul nu poate să participe la călătoria turistică, acesta poate să transfere contractul privind serviciile unice de călătorie achiziționate unei persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile contractului respectiv, după ce notifică în scris Agenția de turism organizatoare cu cel puțin 7 zile înainte de începerea executării acestora.

Agenția de turism organizatoare informează persoana care transferă contractul cu privire la costurile efective ale transferului. Persoana care transferă contractul și persoana careia îi este transferat contractul răspund în solidar pentru achitarea soldului și a tuturor comisioanelor, tarifelor și altor costuri suplimentare generate de acest transfer.

În cazul în care Agenția de turism organizatoare nu primește în termenul stabilit de ea și comunicat persoanei care dorește să transfere contractul aceste sume de bani, contractul se consideră nemodificat (netransferat), iar neparticiparea călătorului la programul turistic nu îi dă dreptul acestuia de a solicita vreo rambursare de pret sau vreo despăgubire.

Odată cu plata costurilor suplimentare cauzate de transferul contractului sau ulterior acestui moment dar până la începerea executării serviciilor turistice, atât călătorul cedent cât și cel care preia contractul se vor prezenta la unul din punctele de lucru ale

Agentiei de turism organizatoare si vor semna rezilierea contractului initial si incheierea unui nou.

7.7 Calatorul este responsabil de a se asigura de conformitatea si valabilitatea tuturor documentelor de calatorie. In vederea rezervarii serviciului de calatorie, Calatorul are obligatia de a furniza numele complet, asa cum apare in actul de identitate (Carte de identitate, Pasaport) care va fi utilizat pentru calatorie. In caz contrar, isi asuma intreaga responsabilitate, inclusiv pentru plata unor taxe/costuri suplimentare, pentru corectarea/schimbarea numelui Calatorului, valoarea acestuia fiind stabilita de fiecare Furnizor/Prestator in parte. Agentia nu isi asuma nici o responsabilitate in cazul in care actele de identitate (Cartea de identitate, pasaportul, permisul de conducere etc.) sunt necorespunzatoare sau incomplete.

7.8 Calatorul este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate, precum si documentul de calatorie eliberat (Voucher, Bilet de odihna si/sau de tratament), in vederea acordarii serviciilor de calatorie. In cazul in care calatorul beneficiaza de servicii de tratament, acesta este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere bilet-tip de trimitere de la medicul de familie si dovada platii contributiilor asigurari sociale la zi/ cardul de sanatate.

7.9 Calatorul are obligatia sa verifice documentele de calatorie (bilete, vouchere, asigurari etc.) precum si alte documente eliberate de Agentia de turism organizatoare si sa retina toate informatiile furnizate de reprezentantii agentiei, indiferent de forma prezentarii (scris sau verbal). Agentia de turism organizatoare nu va fi responsabila de nicio sesizare ulterioara semnarii documentelor si confirmarii produselor cu privire la corectitudinea celor comunicate mai sus si, nicio modificare, anulare nu va fi acceptata, decat in conditiile contractuale.

7.10 Calatorul are obligatia sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiu, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Agentia de turism organizatoare. Acestea sunt mentionate in programele anexe si difera in functie de clasificarea hotelului si de destinatie.

7.11 Calatorul are obligatia sa respecte orarul de cazare al unitatilor hoteliere, afisat la receptie. Unitatile de cazare au dreptul legal de a fixa propriile ore (minim/maxim) de incepere a cazarii calatorilor/de eliberare a camerelor. Depasirea orei maxime de eliberare a camerelor (situatia de «late check-out») sau cazarea inainte de ora oficiala de incepere a zilei hoteliere (situatia de «early check-in») se taxeaza suplimentar de catre hotelier la fata locului si Calatorului ii revine obligativitatea de a achita contravaloarea taxei.

7.12 Situatie in care Calatorul este in imposibilitatea de a se prezenta la unitatea de cazare in ziua de incepere a serviciului de calatorie specificat in documentele de cazare (Voucher/Bilet de odihna si tratament), acesta are obligatia de a anunta Agentia

organizatoare de intarziere in cel mai scurt timp posibil, pentru a putea beneficia de serviciu in continuare, in caz contrar furnizorul de servicii de cazare nu isi asuma obligatia de pastrarea a camerelor pana la sosirea calatorului in urmatoarele zile, iar Agentia nu are obligatia de returnare a vreunei sume.

7.13 Calatorul are obligatia de a se informa si de a respecta conditiile de prestare a serviciilor de calatorie, conditii care pot presupune dupa caz: "Regulament de ordine interioara" a unitatii de cazare, cod de conduita vestimentara, purtarea obligatorie a bratarii la mana, parcare si altele. Calatorul are obligatia de a se informa cu privire la conditiile de cazare specifice fiecarui hotel in parte, prezentate in limita disponibilitatii de Agentie si/sau de catre hotelier. Calatorul este obligat sa achite orice paguba materiala produsa hotelului direct reprezentantilor hotelului inainte de eliberarea camerelor.

7.14 Calatorul are obligatia de a furniza date de contact corecte, la care poate fi contactat in orice moment (numar de telefon mobil/ e-mail valid). Agentia nu isi asuma raspunderea pentru daunele care ar putea decurge din faptul ca nu ati respectat cerinta mentionata mai sus. In cazul in care contractul este semnat in numele mai multor calatori care vor beneficia de serviciile mentionate in Bon de Comanda si/sau Voucher (grup, familie), Calatorul va fi raspunzator pentru primirea si transmiterea catre ceilalti a oricaror comunicari sau notificari care ar putea aparea, va fi considerat imputernicit de ceilalti participanti la calatorie sa incaseze eventualele sume rambursate sau compensatii.

Calatorul se obliga sa anunte agentia de turism organizatoare daca si-a modificat datele de contact confirmate in momentul incheierii prezentului contract, si anume e-mail ##CLIENT_EMAIL## si telefon ##CLIENT_TEL##.

Acestea sunt singurele canale de comunicare cu clientul si vor fi folosite de catre Agentia de turism organizatoare pentru transmiterea diferitelor informatii care tin de rezervarea efectuata.

VIII. Modificari, retrageri, anulari

8.1 Calatorul poate inceta contractul in orice moment inainte de inceperea acestuia. In astfel de situatie, turistul va datora Agenției penalitatile de anulare prevăzute in Anexa 1 a prezentului contract. Cuantumul penalitatilor se determina în funcție de momentul anulării și de condițiile stabilite de furnizorul serviciilor turistice și poate reprezenta și 100% din prețul contractului.

8.2 Deasemenea, Calatorul poate solicita și o eventuală modificare a contractului, respectiv a serviciului turistic ce face obiectul său. În astfel de situație, modificarea

este posibilă numai dacă furnizorul serviciului turistic permite acesta și în condițiile stabilite de acesta, inclusive cele referitoare la plata unor costuri suplimentare.

Toate solicitările de modificare sau anulare se soluționează numai în scris și conform condițiilor aferente fiecărui serviciu turistic.

8.3 Pe parcursul desfășurării serviciilor turistice, turistul poate renunța total sau parțial la serviciile oferite; în acest caz el nu are dreptul la nicio rambursare sau despăgubire.

IX. Forta majora

9.1. Forta majora, convenită ca fiind acel eveniment imprevizibil și de neînlatrat, petrecut după intrarea în vigoare a contractului, care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii.

9.2. Partea care invocă forta majora va notifica celeilalte părți existența cazului de Forta Majora în termen de 48 ore și va lua toate măsurile în vederea limitării consecințelor.

X. Legea aplicabilă și litigii

10.1. Prezentul contract se supune legislației române.

10.2. Eventualele litigii care s-ar putea ivi în legătură cu acest contract vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, vor fi soluționate de instanțele competente de la sediul Agenției de turism.

XI. Clauze finale

11.1 Contractul corespunde prevederilor legale în vigoare la data redactării. Acesta poate suferi modificări impuse de noua legislație.

Subsemnatul **##CLIENT_NAME##** declar pe proprie răspundere că am luat la cunoștință toate clauzele prevăzute în Contract și Anexele la Contract, că sunt rezultatul negocierilor și sunt de acord cu ele integral și necondiționat.

11.2. Prin semnarea prezentului contract, Calatorul confirmă că, înainte de încheierea lui, Agenția de turism i-a furnizat consumatorului, în mod vizibil, lizibil și ușor de înțeles, toate informațiile prevăzute de legislația privind protecția consumatorului, precum, dar fără a se limita la:

- principalele caracteristici ale serviciilor turistice;
- identitatea Agenției de turism și datele sale de contact;

- prețul total al serviciilor turistice cu toate taxele incluse sau, în cazul în care prețul nu poate fi calculat în avans în mod rezonabil dată fiind natura/particularitățile serviciilor, modalitatea de calcul al prețului și, după caz, toate costurile suplimentare de transport, de livrare etc. sau, în cazul în care acestea nu pot fi calculate în avans în mod rezonabil, menționarea faptului că aceste costuri suplimentare ar putea fi suportate de consumator;
- modalitățile de plată și executare, data/perioada prestării serviciilor și politica de soluționare a reclamațiilor;
- condițiile de încetare a contractului și penalitățile aplicabile.

11.3. Deasemenea, Calatorul înțelege și acceptă că, întrucât prezentul contract prevede o dată sau o perioadă de executare a serviciului turistic, nu va beneficia de dreptul de retragere prevăzut de legislația privind protecția consumatorului în contractele încheiate cu profesioniștii.

11.4.

Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat în scris între partile contractante.

11.5. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul sau, reprezintă voința părților și înlocuiește orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

11.6 Prezentul contract va putea fi încheiat și prin corespondență, nefiind necesară semnatura părților. În această situație, orice plată efectuată de către calator pentru prezentul contract, fie chiar și una parțială, echivalează din punct de vedere juridic cu exprimarea acordului de voință al calatorului și cu acceptarea deplină și necondiționată de către acesta a tuturor prevederilor prezentului contract.

11.7 Pentru contactarea Agenției de turism organizatoare, inclusiv pentru a solicita asistență atunci când se află în dificultate, calatorul poate folosi următoarele date de contact:

Agenția organizatoare: telefon +40 317 105 513, e-mail: relatii.clienti@christiantour.ro

Agencia de turism - Christian Tour **Turist**

##JOB_TITLE## - ##STAFF_NAME## ##CLIENT_NAME##

|

|