



Mai mult
decât vacanțe



Green Court, building B
45 Gara Herastrau street,
Bucharest
+4 021 270 00 99
marketing@christiantour.ro
www.christiantour.ro

Condiții specifice de comercializare a programelor de tip „circuit cultural” Christian Tour

Condițiile pentru programele de tip circuit sunt condiții specifice și completează sau aduc modificări condițiilor generale din contractul de comercializare a pachetelor turistice.

DATELE PASAGERILOR & DOCUMENTE DE CĂLĂTORIE

1. Este obligatoriu ca la înscriere, agentul care efectuează rezervarea să verifice corectitudinea datelor pasagerilor (numele și data nașterii) din cartea de identitate/pașaport. Agentul fiind direct răspunzător pentru cazul în care acestea au fost comunicate greșit.
Agenția Christian Tour nu este responsabilă dacă turiștii nu pot fi îmbracați de către compania aeriană din cauza unor greșeli survenite în completarea numelor pasagerilor, comunicate greșit de către agentul revânzător.
2. După emiterea biletelor de avion, acestea devin nerambursabile; nu este permisă schimbarea numelor sau modificarea rutei de călătorie de către pasager.
3. Pentru călătorie sunt necesare cartea de identitate sau pașaportul (în funcție de destinație), valabile 6 luni de la data întoarcerii în țară. În anumite destinații, este obligatorie prezentarea pașaportului. Informații detaliate sunt disponibile pe www.mae.ro
4. Pentru programele pe Turcia, Egipt, Maroc, Rusia, Iordania, Israel, turiștii trebuie să dețină pașaport valabil minim 6 luni de la data ieșirii din țara respectivă.
5. Pentru programele care presupun intrarea în Norvegia turiștii trebuie să prezinte act de identitate emis după anul 2009, în care să fie specificată cetățenia sau pașaport valabil.

CONDITII VAMALE

6. Touroperatorul nu raspunde pentru amanarile sau intarzierile de orice fel, determinate de indeplinirea formalitatilor solicitate de reprezentantele tarilor de destinatie sau cele de tranzit; cum ar fi, de exemplu, eliberarea vizelor cu intarziere. Christian Tour nu datoreaza daune pentru eventualele prejudicii produse turistului prin survenirea acestor intarzieri.
7. Autoritățile vamale își rezervă dreptul de a refuza intrarea pe teritoriul statului a oricărei persoane ce nu prezintă suficientă încredere, chiar dacă aceasta a obținut acordul pentru obținerea vizei turistice.
Agenția de turism nu poate fi făcută răspunzătoare pentru astfel de situații ce nu pot fi depistate anterior plecării. Turistul își asumă riscul de a-i fi refuzată intrarea pe teritoriul statelor de destinație și de aceea este obligat să informeze agenția



Mai mult
decât vacanțe



Green Court, building B
45 Gara Herastrau street,
Bucharest
+4 021 270 00 99
marketing@christiantour.ro
www.christiantour.ro

asupra oricărui incident petrecut vreodată în afara granițelor României, precum și asupra oricărei tangențe pe care o are cu statele în care are loc desfășurarea programului.

8. Minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lăsați să iasă din țară: să călătorească cu cel puțin un adult însoțitor; să aibă asupra lor acordul tutorilor legali (sau al tutorelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat; adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre tutorii legali, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră).
9. Agentia nu se face raspunzatoare pentru situatiile in care turistii nu se incadreaza in normele legislative pentru trecerea frontierei.

POLITICA TARIFARA, TAXE & SUPLIMENTE

10. Taxele de aeroport si de securitate pot fi modificate de catre companiile aeriene fara instiintare prealabila, agentia Christian Tour urmand a informa turistii despre aceste modificari.
11. In cazuri speciale, agentia poate majora pretul excursiei cu cel mult 8% din valoarea initiala, acesta neconstituind motiv de anulare unilaterala a excursiei. In cazul in care preturile stabilite in contract sunt majorate cu mai mult de 8% indiferent de motivele majorarii, turistul poate rezilia contractul, fara nicio obligatie fata de agentie, aceasta din urma avand obligatia de a rambursa turistului toate sumele aferente calatoriei turistice platite de acesta.
12. In situatia neintrunirii numarului minim de participanti, agentia ofera celor inscriși, in caz de anulare, variante pentru mutarea pe o alta data de plecare a aceluasi program sau pe un alt program din portofoliul touroperatorului, cu o data de plecare apropiata.

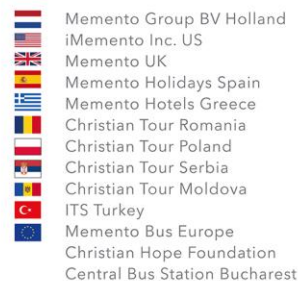
Aceasta informare de anulare/reprogramare va fi comunicata cu cel puțin 21 de zile inainte de data plecării.

In cazul reprogramării pe un alt program sau alta data de plecare, agentia garanteaza rezervările pe noua varianta pentru un interval de maxim 72 de ore de la comunicarea variantei, dupa acest termen locurile vor fi eliberate automat de catre sistemul de rezervari. Recomandam confirmarea in scris pentru aceasta modificare in termenul mentionat, de 72 ore.

In caz de reprogramare alocarea numerelor de ordine in autocar/minibus se va face in functie de disponibilitatea noului program sau a datei de plecare.



Mai mult
decât vacanțe



Green Court, building B
45 Gara Herastrau street,
Bucharest
+4 021 270 00 99
marketing@christiantour.ro
www.christiantour.ro

ANULARI, MODIFICARI & PENALIZARI

13. In cazul intarzierii/anularii unor curse de catre companiile aeriene, turistul va solicita direct operatorului aerian informatii privind noile coordonate de calatorie precum si beneficiile/compensatiile cuvenite in astfel de situatii.
14. Raspunderea privind pierderea, furtul, deteriorarea bagajelor, a obiectelor personale sau a actelor de calatorie pe durata desfasurarii programului turistic, este exclusiv in sarcina turistului. Pe durata transportului, bagajele turistilor sunt asigurate de catre firma transportatoare. In cazul pierderii bagajelor sau furtului din bagaje pe durata transportului cu avionul, turistul isi va adresa plangerea direct companiei aeriene.
15. In cazuri speciale (defectiuni ale mijlocului de transport, greve, demonstratii, schimbari ale orarului de zbor, intarzieri, sau anulari a curselor aeriene etc.) agentia poate opera modificari in structura si organizarea programului turistic, inainte sau in timpul derularii acestuia, fara a afecta insa calitatea/sau cantitatea serviciilor. De asemenea, in situatii similare, agentia poate inlocui hotelul, restaurantul sau mijlocul de transport initial, asigurand servicii de calitate egala sau superioara. In ambele situatii, nu se considera motiv de anulare a excursiei din partea turistului.
16. Orarul de zbor poate suferi modificari, independente de vointa touroperatorului; ca atare, acesta trebuie reconfirmat atat telefonic, cat si prin e-mail.
17. Conditii de penalizare in caz de anulare sunt conforme cu cele de la momentul inscrierii, indiferent de motivul anularii.
Pentru programele cu avionul penalizarea minima va fi in cuantumul contravalorii biletului de avion emis, indiferent de momentul anularii.
18. Pentru majoritatea circuitelor, copiii vor beneficia de reducere pentru cazare, in cazul in care stau in camera cu 2 adulti (1 copil).
19. Suplimentul de cazare in regim single nu include si suplimentul de cazare pe ferryboat. Cabinele de ferryboat au de regula paturi suprapuse si nu au intotdeauna in dotare grup sanitar propriu, acesta fiind comun pentru mai multe cabine.
20. Pe programele de circuite culturale se accepta partaj, iar in situatia in care partajul nu se va inchide, turistii nu sunt obligati sa achite suplimentul de single. Rezervarile pentru partaj se fac pentru camera single, cu mentiunea de partaj in camera dubla, urmand ca tariful sa fie rectificat, scazandu-se suplimentul de single. In acest caz, voucherele eliberate din sistemul de rezervari automat, nu au inserata mentiunea de partaj si drept urmare nu vor fi valabile pentru cazarea in camera single, turistul va primi un loc în cameră dublă.



Mai mult
decât vacanțe



Green Court, building B
45 Gara Herastrau street,
Bucharest
+4 021 270 00 99
marketing@christiantour.ro
www.christiantour.ro

PROGRAMUL TURISTIC

21. Pe parcursul desfasurarii programelor de tip circuit, sosirea la cazare se face de regula seara, uzual intre 20:00-22:00, putand aparea intarzieri independente de vointa Christian Tour, datorate adeseori conditiilor de trafic, vreme, s.a. Orele de sosire la cazare variaza de la o zi la alta, in functie de programul turistic. Agentia nu se face raspunzatoare pentru nerespectarea sau intarzierea programului turistic din cauza conditiilor de trafic (ambuteiaje, inchiderea anumitor sectoare de drum, etc.), a intarzierii turistilor la punctele stabilite pentru intalnire, a conditiilor atmosferice sau a procedurilor vamale.
22. Agentia nu se poate face raspunzatoare pentru nerespectarea programului turistic din vina turistilor (intarzieri la program, atitudini ofensatoare sau ostile fata de ghid sau fata de conducatorii auto, etc.)

SERVICII DE CAZARE & CONDITII HOTELIERE

23. Mentiunea in textul programului „Cazare la” (ex. Cazare la Paris) se refera si la hotelurile amplasate din suburbiile acestor orase. La fel cum, mentiunea „cazare in zona”, face referire si la acele unitati hoteliere care se afla la o distanta de pana la 100 km in jurul destinatiei mentionate.
24. Categoria hotelurilor și a mijloacelor de transport este cea oficială pentru țările tranzitate. Hotelurile nominalizate pot fi inlocuite cu alte hoteluri din oferta, cu conditia respectarii categoriei de clasificare.
25. În unele orașe de pe traseu, autoritățile locale pot solicita o taxă de genul taxei de stațiune. Aceasta se va achita de către turiști la recepția hotelurilor.
26. Micul dejun difera de la o tara la alta, acesta putand fi de tip bufet, continental, etc. De regula, in Italia si Franta nu se pune accent deosebit pe micul dejun. Cu toate acestea, agentia Christian Tour este preocupata de a contracta acele hoteluri care ofera mic dejun consistent, gen bufet. Aceasta nu este insa o regula. Respectand regulile internationale cu privire la serviciile de alimentatie publica si ospitalitate, este interzis de a scoate mancare sau bautura din restaurante sau de a aduce mancare sau bautura din afara pentru consum. Turistii care incalca aceste norme sunt pasibili de achitarea unor taxe suplimentare catre restaurant.
27. Pentru cazarile din Franta nu se acorda reducere pentru al 3-lea adult in camera (in Franta, hotelurile din lantul IBIS nu sunt proiectate cu suficiente camere triple).
28. Agentia nu are obligatia alocarii unui anumit tip de camere la hotelurile pentru care s-a facut rezervarea, decat daca acest lucru s-a precizat in contractul turistic. Astfel, camerele se aloca de catre receptia hotelului. Oferta generala a agentiei este bazata de regula pe camere standard, daca nu este altfel precizat, multe



Mai mult
decât vacanțe



Green Court, building B
45 Gara Herastrau street,
Bucharest
+4 021 270 00 99
marketing@christiantour.ro
www.christiantour.ro

hoteluri percepend taxe suplimentare pentru alocarea preferentiala a anumitor tipuri de camere.

29. Camerele cu 3 paturi (triple) pot fi:
- a) cu 3 paturi de acelasi tip;
 - b) cu doua paturi de acelasi tip si unul pliant;
 - c) cu un pat matrimonial si unul standard sau pliant.

Structura camerelor triple este informata doar la fata locului.

30. Majoritatea hotelurilor din Scandinavia si Anglia, intre care si cele din lantul Travelodge, nu sunt clasificate in sistemul cu stele.

SERVICII DE TRANSPORT

31. Pretul programului turistic este calculat pentru un grup minim 35 de persoane. Pentru grupuri de peste 35 de persoane se vor folosi autocare clasificate. Pentru grupuri mai mici de 35 de persoane se folosesc minibusuri adaptate in functie de numarul final de participanti.
32. Ocuparea locurilor in autocar/minibus se face in functie de clasa tarifara achizitionata si de data inscrierii. Locurile sunt confirmate de catre agentie la data achitarii avansului.
Alocarea locurilor in cazul transportului cu avionul se face doar la birourile de check-in, in aeroport.
33. Pentru majoritatea circuitelor, numerele de ordine la imbarcarea in autocar se vor respecta incepand de la Budapesta/Belgrad (exceptie cele cu destinatie Turcia, Grecia).
34. Turistilor inscrisi pentru clasa tarifara *Standard Plus* sau *Promo* li se pot confirma inclusiv locuri pe ultima bancheta, in situatia exceptionala in care au ramas locuri neocupate la clasa *Best Deal*.
In aceasta situatie, la intoarcerea in tara li se va restitui suma de 20 euro/pers. in baza raportului intocmit de ghid dupa incheierea excursiei.
Aceeasi compensantie se va oferi si in situatia de *overbooking* la clasa tarifara „*Pellerin Plus*”.
35. Pe cele mai multe programe, autocarul va prelua turistii sositii cu avionul, precum si pe cei din/spre orasele prin care se tranziteaza Romania.
36. In anumite perioade, cursele se vor efectua si cu companiile low cost (ex. Blue Air si Wizz Air) sau cu alte companii de linie care pot avea si escala. Preturile sunt valabile pentru un numar limitat de locuri la zbor, dupa epuizarea acestora, turistilor li se va solicita acceptul pentru achitarea diferentei de tarif fata de pretul din ziua achitarii pachetului turistic.
37. In cazul transportului cu autocarul/minibus, se fac opriri regulate la intervale de 2,5 – 3 ore, pentru necesitati, servirea mesei, etc. Toaletele din autocare nu sunt



Mai mult
decât vacanțe



Green Court, building B
45 Gara Herastrau street,
Bucharest
+4 021 270 00 99
marketing@christiantour.ro
www.christiantour.ro

disponibile, iar fumatul in autocar (inclusiv tigari electronice) este complet interzis.

TRANSFERURI

38. Transferurile contra cost sunt garantate pentru minim 4 persoane/cursa (reconfirmarea se efectueaza cu circa 2 - 3 zile înainte de data plecarii). Aceste transferuri sunt limitate în funcție de capacitatea maximă a mijlocului de transport utilizat (4, 8, 14, 18, 28, 34 sau 49 de locuri).
39. Pentru mai puțin de 4 persoane/sens, turiștii pot accepta suportarea diferenței de preț sau restituirea sumelor achitate pentru transferul pe sensul neefectuat. Efectuarea transferului la plecarea în circuit, nu implică și efectuarea transferului pentru retur, dacă nu se întruneste numărul minim de 4 persoane/sens.
40. Pentru anumite transferuri, pe traseu se pot efectua transbordari (de ex. transferurile din Iasi, Piatra Neamt).

CARDURI & BONUSURI

41. Turiștii care solicita un PELLERIN CLUB CARD contra cost (25 euro/pers) il vor primi la plecare (autocar sau avion). Valabilitatea cardului este de 2 ani de la data emiterii, iar taxa de reemitere este de 15 euro.
42. Turiștii care solicita un PELLERIN CLUB CARD vor beneficia de numeroase facilitati, detalii se gasesc pe link-ul www.christiantour.ro.

EXCURSII OPTIONALE & VIZITE LOCALE

43. Excursiile optionale se refera la acele excursii care nu sunt incluse in costul pachetului turistic de baza, acestea putand fi achizitionate sau nu de catre turisti.
44. Intrarile la obiectivele turistice nu sunt incluse in pretul excursiilor. Acest lucru este valabil si pentru excursii optionale. Vizitarea obiectivelor turistice in anumite zile ale programeului, poate suferi modificari, cu asigurarea vizitării tuturor obiectivelor incluse în program. Unele dintre acestea se vor vizita doar pe exterior (ex. obiectivele din tururile panoramice cu autocarul).
45. Vizitarea muzeelor, datorita intereselor si gusturilor diferite ale turistilor, se face individual, cu stabilirea in prealabil de catre ghid a locului si orei de intalnire cu grupul. Anumite obiective turistice incluse in program pot efectua modificari inopinate ale orarului/conditiilor de vizitare, fara instiintare prealabila. In acest caz, agentia nu poate fi facuta raspunzatoare de nerespectarea vizitei in cauza.
46. Pe durata circuitelor, tururile de oras se fac pietonal sau cu mijloace de transport locale, daca in program nu este precizat altfel. Din cauza restrictiilor de circulatie



Mai mult
decât vacanțe



Green Court, building B
45 Gara Herastrau street,
Bucharest
+4 021 270 00 99
marketing@christiantour.ro
www.christiantour.ro

din marile orase, autocarele nu au voie sa intre in incinta sau in apropierea anumitor obiective turistice.

47. Christian Tour foloseste, in circuitele pe care le organizeaza, insotitori de grup romani. Conform legilor internationale, doar ghizii locali au dreptul de a oferi servicii in interiorul oraselor, muzeelor, monumentelor, asezamintelor de cult, etc. Astfel, ghizii romani vor oferi explicatii turistilor doar in afara obiectivelor turistice, de obicei in autocar, iar pentru explicații la obiective, grupul va putea apela la serviciile ghizilor locali.

48. Agentia recomanda achitarea excursiilor optionale din tara pentru a beneficia de discounturi consistente. In functie de disponibilitate, unele excursii optionale se pot achita si in timpul derularii programului, ghidul fiind obligat sa elibereze chitanta aferenta acestora.

Pentru sumele colectate de catre ghid, in numele turistului, pentru achitarea diferitelor bilete de acces la obiective / bilete de vaporas / ferryboat, clientul va primi tichetele locale eliberate de catre furnizorul serviciului.

GENERALE

49. Agentia Christian Tour va recomanda incheierea asigurarii storno si medicale cu acoperire Covid-19, pentru pachetul achizitionat. Touroperatorul Christian Tour nu va accepta nicio derogare de la conditiile de penalizare stipulate in contract si/sau programul turistic.

50. Incepand cu 2020, Touroperatorul Christian Tour a venit in intampinarea turistilor cu un serviciu suplimentar optional : „ANULARE GRATUITA”. Acest serviciu este contra cost si poate fi achizitionat la maxim 30 de zile de la data rezervarii pachetului. Se poate utiliza pana la 21 de zile inainte de data plecarii, in acest caz taxa perceputa pentru acest serviciu nu se va restitui. Pentru copiii cu varsta de pana la 11.99 ani, nu se incaseaza taxa de anulare gratuita.

51. Programele de tip circuit pot fi revandute de catre toti partenerii Christian Tour care au incheiat un contract de colaborare in vigoare.

52. Turistul va fi informat de catre agentia/sediul care i-a efectuat rezervarea, in legatura cu conditiile programului, serviciile incluse si desfasurarea traseului.

53. Informarile de plecare se vor afisa pe platforma: *info.christiantour.ro* cu cel tarziu 3 zile inainte de plecare si fiecare agent care a efectuat rezervarea circuitului are obligatia de a transmite turistilor aceste detalii. Telefoanele de contact ale ghizilor se vor afisa cu o zi inainte de plecare sau in cazul circuitelor cu plecare in weekend, cel tarziu vineri dupa-amiaza.

54. Tarifele, datele de plecare precum si durata circuitelor prezentate in catalog sunt valabile la data redactarii catalogului, acestea putand suferi mici modificari.



Mai mult
decât vacanțe



Green Court, building B
45 Gara Herastrau street,
Bucharest
+4 021 270 00 99
marketing@christiantour.ro
www.christiantour.ro

55. Imaginile prezentate in catalog au caracter informativ si nu au valoare contractuala.
56. Agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele neconcordante care pot aparea intre informatiile din catalog si informatiile primite in agentie. Intotdeauna vor avea prioritate informatiile primite in agentie. In urma rezervarii si contractarii serviciilor turistice, aparitia unei oferte speciale nu poate influenta tariful deja stabilit. Rezervarile facute in perioada de early booking nu permit modificari sau anulari. Orice modificare adusa rezervarii initiale, duce la recalcularea pretului si implicit la pierderea acestei facilitati.
57. Orice solicitare de restituire, inclusiv pentru excursiile optionale neefectuate, se face conform contractului in termen de 5 zile de la data intoarcerii din circuit.
58. Comunicarea impresiilor si recomandarilor turistilor referitoare la programele de circuit la care au participat, se poate face catre urmatoarele adrese de corespondenta:
- relatii.clienti@christiantour.ro
 - manager.programeculturale@christiantour.ro

Actualizat la data de 11.01.2021