



Mai mult
decât vacanțe



CONDITII GENERALE DE REZERVARE A BILETELOR DE AVION

Afisarea prezentelor conditii generale presupune obligativitatea pasagerului de a le citi. Se considera ca pasagerul care a cumparat biletul de avion a luat la cunostinta despre continutul acestor conditii si el nu va mai putea invoca ulterior necunoasterea lor sau lipsa de informare, si/sau sa pretinda eventuale despagubiri agentiei.

PRETURILE BILETELOR DE AVION NU POT FI AFISATE SAU PUBLIFICATE ca urmare a faptului ca exista tarife diferite si reguli diferite, aplicabile numai anumitor categorii de tarife. Acelasi zbor, cu aceeasi companie aeriana poate genera preturi diferite. Fiecare zbor in parte presupune calcularea de catre agentul specializat al pretului aplicabil biletului de avion respectiv. Informatiile referitoare la reguli care provin din comunicari scrise sau transmise computerizat de catre companie, prin sistemele de rezervare centralizate sau direct la agentie, au un caracter continuu, modificarile pot fi permanente, drept pentru care ele nu pot fi traduse si publicate in vreun inscrist.

PRETURILE DE VANZARE nu sunt neaparat inscrise pe biletele de avion. Intre pretul inscris pe biletul de avion si cel efectiv incasat de agentie pot aparea diferente semnificative care decurg din regulile de emitere a biletelor de avion stabilite de companie, precum si din politica de tarife de serviciu a agentiei. Pretul unui bilet de avion devine ferm, impreuna cu toate conditiile aplicabile lui, numai in momentul in care este inscris pe documentul de incasare intocmit de agentie.

Pretul oricarui bilet de avion presupune **CONDITII, REGULI SI RESTRICTII SPECIALE** aplicabile calatoriei la care se refera documentul respectiv in mod special. Pasagerul are obligatia sa se informeze despre aceste reguli inainte de a cumpara respectivul bilet. Dupa cumpararea biletului se considera ca pasagerul a luat la cunostinta despre toate aceste reguli, el nu mai poate pretinde ca nu a fost informat, odata ce a intrat in posesia biletului de avion. Pretul biletului de avion include de regula taxele de aeroport, taxe combustibil, taxa serviciu rezervare bilet avion. Exista insa situatii, independente de vointa agentiei, in care, pe parcursul calatoriei i se pot solicita pasagerului si alte taxe, care nu au fost percepute initial, situatie in care agentia nu poate fi facuta raspunzatoare.

Pasagerul are obligatia sa se informeze despre **termenul** pana la care rezervarea sa este valabila si sa se prezinte in termen pentru achitarea biletului pentru a intra in posesia acestuia. Termenele pot fi schimbate oricand de compania aeriana, situatie in care agentia va anunta pasagerul despre modificare, fara a putea fi insa facuta raspunzatoare in vreun fel de catre acesta pentru o eventuala anulare.

BILETUL DE AVION este documentul, inscrisul sau conventia electronica in baza careia se efectueaza zborul. **Biletul de avion este emis de agentie dar este proprietatea companiei aeriene pentru care a fost emis.** Pasagerul posesor al biletului de avion cumparat are obligatia de a-l pastra in stare buna si de a-l prezenta la imbarcare in vederea admiterii sale la zbor. Pierderea sau deteriorarea biletului de avion de catre pasager nu il indreptateste pe acesta la primirea unui nou bilet, neefectuarea zborului din acest motiv cade in sarcina exclusiva a pasagerului, fara ca acesta sa poata pretinde agentiei sau companiei nici un fel de despagubiri. **Informatiile inscrise pe biletul de avion completeaza prezentele conditii generale. Se considera ca pasagerul care a intrat in posesia biletului de avion a luat la unostinta de toate aceste informatii.**

Pasagerul este obligat **sa se prezinte la imbarcarea pentru zbor cu cel putin 1 ora si 30 min** inainte de ora plecarii, pentru a i se putea intocmi formalitatile necesare. Neprezentarea la zbor presupune pierderea biletului de avion, cu o penalizare de 100%. Agentia NU este raspunzatoare si NU i se pot pretinde despagubiri pentru ca pasagerul nu a zburat, in urmatoarele conditii:

- pasagerul nu s-a prezentat la timp la imbarcare (1 ora si 30 min inainte de ora plecarii inscrisa pe bilet)
- pasagerul este refuzat la imbarcare datorita unor probleme legate de documentele sale personale (inclusiv lipsa viza de intrare pentru tara de destinatie, viza falsa, pasaport cu interdictie, etc) sau in situatia unui refuz nejustificat al autoritatilor de a permite calatoria
- alte imprejurari sau cazuri de forta majora, pe care agentia nu le putea prevedea sau evita

Agentia nu este raspunzatoare pentru intirzieri sau modificari de orar ale companiei aeriene pentru care s-a emis biletul, pentru calitatea zborului sau pentru servicii aferente zborului (de exemplu: pierderi de bagaje), obligatii care cad direct in sarcina companiei. In astfel de situatii, pasagerul se va adresa direct companiei transportatoare, care va despagubi pasagerul in conformitate cu regulamentele internationale.

Christian '76 Tour SRL

J40/5529/1997
RO 9617078
RO86 BTRL 0410 4202 1049 93XX
Banca Transilvania - Coposu Agency

Tourism licence no. 405 / 21.12.2018
Insurance policy no. 000001475
06.12.2019-05.12.2020 City Insurance
totalling **3.000.000 Euro**
Insurance policy no. 000001910
06.12.2020-05.12.2021 City Insurance
totalling **1.000.000 Euro**
Registered capital: **4.700.000 RON**



Mai mult
decât vacanțe



RENUNTARI SI PENALIZARI

Pasagerul poate renunța la biletul de avion cumpărat în orice moment, înainte de data plecării. Indiferent de motivul renunțării, regula presupune ca pasagerului i se va aplica o penalizare de 100% din valoarea biletului, inclusiv toate taxele. Dacă regulile companiei aeriene permit condiții de returnare mai avantajoase, agenția va aplica aceste reguli, în favoarea pasagerului.

Pasagerul poate modifica biletul inițial cumpărat în condițiile stabilite de compania pentru care a fost emis biletul, pentru fiecare caz în parte. De regulă, se va aplica o penalizare de 100% din valoarea biletului inițial, iar dacă compania permite condiții mai avantajoase, agenția va aplica aceste condiții în favoarea pasagerului.

Pasagerul NU poate utiliza numai parti componente ale zborului aferent biletului cumpărat. Neprezentarea pasagerului la primul zbor se considera renunțare la bilet și i se aplică prevederile din prezentele condiții generale. În situația în care pasagerul, din vina sa, utilizează doar parțial zborurile înscrise în biletul de avion cumpărat, el nu va putea pretinde despăgubiri de nici un fel agenției sau companiei pentru care s-a emis biletul. Neprezentarea la zbor presupune pierderea biletului de avion, cu o penalizare de 100%.

PASAGERUL NU POATE TRANSMITE BILETUL DE AVION UNEI TERTE PERSOANE.

Pasagerul are obligația sa se asigure ca este în regula din punct de vedere al tuturor formalităților necesare călătoriei (politie, vama, sanatare, pasaport, viza etc), agenția neavind nici o raspundere în fata pasagerului din acest punct de vedere. Refuzul la imbarcare dintr-unul din aceste motive cade în sarcina exclusivă a pasagerului, fara ca acesta sa poata pretinde despăgubiri agenției.

Agenția va informa de bună credință pasagerul asupra formalităților necesare călătoriei solicitate, conform informațiilor furnizate de sistemul computerizat de rezervare, dar nu poate fi făcută responsabilă asupra veridicității acestor informații și nici trasa la răspundere pentru a le fi oferit sau nu, deoarece serviciul de informare este unul oferit suplimentar și nu are legătură cu serviciul de emisie a biletului de avion.

Datorită situației create prin cererile masive de azil politic sau raminerile ilegale în țările din Vest, autoritățile tuturor statelor, chiar în prezenta vizei de intrare eliberată de ambasadele țărilor respective în România, pot refuza fără explicații să permită trecerea frontierei, respectiv imbarcarea în avion a pasagerului. În astfel de situații, agenției nu i se pot solicita despăgubiri, deoarece imposibilitatea efectuării transportului se datorează faptei unui tert.

Agenția nu este raspunzatoare pentru pagube sau inconveniente produse pasagerului în timpul zborului sau datorita unor modificari de orar, intirzieri ale zborurilor, etc, imprejurari care se afla dincolo de controlul si vointa agenției.

În cazul în care pasagerului i se fură biletul de avion cumpărat (în cazul biletelor de hartie), pe baza de declarație pe proprie răspundere și acte doveditoare de la Poliție, el poate solicita agenției emiterea unui duplicat după biletul respectiv, în schimbul plății unei taxe stabilite de către compania aeriană.

RECLAMATII

Orice reclamație cu privire la biletul de avion cumpărat se va face în scris, în termen de max 7 zile de la data producerii evenimentului reclamat. Reclamațiile care nu sunt făcute în scris nu vor fi luate în considerare. Agenția va transmite reclamația respectivă companiei aeriene pentru care a fost emis biletul iar soluția dată va fi aceea dată de compania aeriană, în calitate de proprietara a biletului. Agenția va informa pasagerul despre soluția dată de companie reclamației, în scris, în termen de 3 zile de la primirea răspunsului de la companie. În situația în care pasagerul nu este mulțumit cu răspunsul primit el se va adresa direct companiei aeriene care a efectuat zborul. *Pasagerul va fi despăgubit direct de către compania aeriană în toate cazurile în care aceasta decide acest lucru, agenția nefiind obligată să intermedieze astfel de despăgubiri.* Orice reclamație se va face de către pasager în conformitate cu prezentele condiții generale de vânzare a biletelor de avion.

NOI REGULI ALE UNIUNII EUROPENE PRIVIND SECURITATEA PE AEROPORTURI

Pentru a vă proteja împotriva noilor amenințări cu explozibili lichizi, Uniunea Europeană (UE) a adoptat o serie de reguli care restricționează cantitatea de lichide pe care le puteți trece prin punctele de control de securitate. Aceste reguli se aplică la toți pasagerii care pleacă de pe aeroporturi din UE indiferent de destinația acestora. Aceasta înseamnă că la punctele de control de securitate se vor face verificări legate de substanțele lichide pe care doriți să le transportați, suplimentar față de alte obiecte interzise. Totuși, noile reguli nu limitează cantitatea de lichide pe care le puteți cumpăra din magazinele aflate dincolo de locul unde prezentați taloanele de imbarcare sau de la bordul aeronavelor operate de o companie aeriană din UE.

Noile reguli se aplică pe toate aeroporturile din UE, precum și din Norvegia, Islanda și Elveția, și sunt valabile până la o înștiințare în prealabil.

CAND IMPACHETATI

Vi se va permite să luați doar cantități mici de lichide în bagajul de mână. Aceste lichide trebuie să fie în recipiente individuale de maximum 100 mililitri fiecare. Trebuie să puneți aceste recipiente într-un ambalaj din material plastic transparent, care se poate reînchide, dar nu mai mult de un litru pe pasager.



Mai mult
decât vacanțe



LA AEROPORT, pentru a veni in ajutorul operatorilor de control de securitate, trebuie:

- sa prezentati operatorului pentru examinare toate lichidele pe care le aveti, in punctele de control
- sa dezbracati jacheta si/ sau pardesiul. Acestea vor fi controlate separat
- sa scoateti computerele portabile si alte echipamente electrice mari din bagajul de mana. Acestea vor fi scanate separat.

Buchar

+4 021 **Lichidele includ:**

- apa si alte bauturi, supe, siropuri
- parfumuri
- geluri, inclusiv geluri de par si de baie
- paste, inclusiv pasta de dinti
- mascara
- creme, lotiuni si uleiuri
- spray-uri
- continutul ambalajelor presurizate, inclusiv spuma de ras, alte spume si deodorante
- amestecuri lichid-solide
- orice alt articol cu consistenta similara

AVETI DREPTUL:

- sa impachetati lichide in bagajele de cala (noile reguli se aplica doar pentru bagajele de mana)
- sa luati in bagajul de mana medicamente si substante pentru dieta, inclusiv hrana pentru copii, pentru folosinta in timpul calatoriei. Vi se va cere reteta
- sa cumparati lichide cum ar fi bauturi sau parfumuri ori dintr-un magazin de pe un aeroport din UE, situat inainte de locul unde prezentati talonul de imbarcare sau de la bordul aeronavelor operate de o companie aeriana din UE.

Daca sunt vandute in ambalaje speciale, sigilate, nu le deschideti inainte de a vi se face controlul de securitate altfel, continutul acestora poate fi confiscat. (Daca sunteti in tranzit printr-un aeroport din UE, nu deschideti ambalajul inainte de controlul de securitate la aeroportul de transfer, sau la ultimul, daca tranzitati mai mult decat o data). Daca aveti orice indoiala, va rugam sa intrebati la compania aeriana sau la agentia de turism inaintea calatoriei.